

## Globality CoGenio<sup>®</sup>

Ziektekostenverzekering voor bedrijven met buitenlandse werknemers





## Globality Health

### De experts voor expats

**Globality Health is de internationale ziektekostenverzekering met bijzondere aandacht voor expats; mensen die studeren, wonen of werken in het buitenland.**

Met de exclusieve focus op haar kernactiviteit – het leveren van eersteklas verzekeringsoplossingen voor internationale bedrijven en personen die langere tijd in het buitenland verblijven – onderscheidt Globality Health zich van haar concurrenten. Tal van klanten over de hele wereld vertrouwen op onze expertise en waarderen de samenwerking met onze ervaren, toegewijde en internationale medewerkers in ons hoofdkantoor in Luxemburg. Vanuit Luxemburg kunnen wij u, in nauwe samenwerking met onze internationale partners in de medische sector, een uitgebreid advies en betrouwbare service aanbieden.

Onze jarenlange internationale ervaring, kennis van de lokale gezondheidszorg en focus op het voldoen aan de eisen van onze klanten, stellen ons in staat innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor een van de snelst groeiende markten in de industrie.

#### **Topbescherming voor uw medewerkers**

Wanneer het gezondheidszorg betreft, verdienen uw medewerkers niets minder dan het allerbeste. De polis van Globality CoGenio® biedt een premium ziektekostenverzekering met uitgebreide hospitalisatie, ambulante en tandheelkundige dekking, flexibele underwriting en een professionele ondersteuning, waar en wanneer dan ook.

#### **Wereldwijde zorg met de hoogste normen**

Eersteklas advies en organisatorische ondersteuning staan centraal in onze internationale dienstverlening voor uw medewerkers en hun gezin, zowel bij het verstrekken van dekkingen als bij algemene vragen.

#### **Globality Health-standaarden:**

##### → **Product**

Met Globality CoGenio® profiteert u van een flexibele underwriting, hoogwaardige producten met een uitgebreide hospitalisatie, ambulante en tandheelkundige verzekeringsdekking over de hele wereld.

##### → **Wereldwijde dienstverlening**

Onze service-centrales ter plaatse bieden rechtstreekse toegang tot lokale specialisten, vlekkeloze service en een eersteklas ondersteuning.

##### → **Hoogwaardig**

Globality Health hanteert de hoogste normen in bedrijfsethiek. Een toegewijd team van deskundigen biedt de zekerheid dat alle aspecten van hoogwaardige bedrijfsoplossingen voor klanten van Globality Health wereldwijd op waarde worden bepaald.

## Globality CoGenio®

# Internationale ziektekostenverzekeringen op het hoogste niveau

Met Globality CoGenio® profiteert uw internationale personeel wereldwijd van de beste verzekeringsbescherming en onmiddellijke lokale zorg.

- Geen algemene beperkingen
- Geen wachttijden
- Directe kostenovername mogelijk wereldwijd
- Vrije keuze van dokter
- Kankerbehandeling steeds gedekt
- Geen maximum vergoeding voor medisch vervoer en repatriëring
- Ongevallengerelateerde en pijnstillende tandheelkundige behandelingen zijn steeds gedekt
- Geen beperkingen in minimum- of maximumleeftijd
- Contracten zijn in vijf talen beschikbaar (Duits, Engels, Frans, Spaans en Nederlands)
- Terugbetaling in 150 valuta's mogelijk; contractuele valuta zijn in euro's, Amerikaanse dollars en Britse ponden.
- Tot aan vier eigen risico opties

## My Globality

# Onze online diensten zijn 24 uur per dag beschikbaar

Alle verzekerden hebben directe toegang tot onze online-diensten, voor nog meer comfort en service. Een persoonlijk account betekent dat verzekerden op elk gewenst moment vast en zeker toegang hebben tot documenten.

**My Globality omvat toegang tot de volgende online diensten:**

- E-claims – online toegang tot claims en de behandeling ervan
- Bekijken en downloaden van contractdocumenten
- Dienstverleners zoeken – zoek medische diensten wereldwijd, inclusief uitgebreide informatie en contactgegevens
- De digitale dokter
- Landinformatie voor expats – risicoprofiel, handige tips en verdere informatie
- Via onze app krijgt u toegang tot alle diensten
- HR-portaal – registreer uw medewerkers eenvoudig online



# Globality CoGenio®

## Drie polisniveaus – optimale zorg

Globaliteit CoGenio® biedt drie zorgvuldig ontworpen polisniveaus: Classic, Plus en Top. De modulariteit van de klinische, poliklinische en tandheelkundige zorg- en ondersteuning betekent dat uw verzekering kan worden aangepast aan de behoeften van uw bedrijf. De volgende tabel met dekkingen is een verkorte versie van de volledige omvang van dekkingen en diensten. Alle bedragen gelden per persoon per verzekeringsjaar, tenzij anders wordt aangegeven.

Raadpleeg de Algemene Verzekeringsvoorwaarden (AVV) voor gedetailleerde informatie.

Omschrijving	Classic*	Plus**	Top**
<b>Klinische behandeling</b>			
Verblijf in een één- of tweepersoonskamer en verstrekking van maaltijden	✓	✓	✓
Medische hulp	✓	✓	✓
Verpleging door verpleegkundigen voorgeschreven door een arts	✓	✓	✓
Operaties (met inbegrip van poliklinische operaties, waarvoor geen ziekenhuisopname nodig is)	✓	✓	✓
Genees- en verbandmiddelen	✓	✓	✓
Fysiotherapie en andere therapeutische prestaties, zoals kinesitherapie en massage	✓	✓	✓
Hulpmiddelen	✓ bijv. pacemakers, indien deze als levensreddende maatregel noodzakelijk zijn	✓ bijv. pacemakers, indien deze als levensreddende maatregel noodzakelijk zijn; andere hulpmiddelen, bijv. prothesen, tot maximaal € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680	✓
Medische hulp bij zwangerschap en bevalling	✗	✓ tot maximaal € 5.000 / \$ 6.500 / £ 4.200	✓
Zorg voor pasgeboren kind	✗	✓	✓
Chemotherapie en andere prestaties en geneesmiddelen die worden toegepast in de oncologie (bijv. bij kanker)	✓ tot maximaal € 50.000 / \$ 65.000 / £ 42.000	✓ tot maximaal € 100.000 / \$ 130.000 / £ 84.000	✓
Transportkosten naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis voor eerste hulp na een ongeval en in spoedgevallen	✓	✓	✓
Beenmerg- en/of orgaantransplantatie	✗	✓ tot maximaal € 200.000 / \$ 260.000 / £ 168.000 voor de duur van de collectieve verzekeringsovereenkomst	✓
Psychiatrische hulp	✓	✓	✓

\*Classic: vast eigen risico van € 250 / \$ 325 / £ 210 per verzekerde persoon en verzekeringsjaar.

\*\*Plus en Top: zonder of met eigen risico van naar keuze € 250 / \$ 325 / £ 210, € 500 / \$ 650 / £ 420 or € 1.000 / \$ 1.300 / £ 840 per verzekerde persoon en verzekeringsjaar.

✗ niet gedekt

✓ gedekt/volledig terugbetaald

Omschrijving	Classic*	Plus**	Top**
<b>Klinische behandeling (vervolg)</b>			
Klinische psychotherapie	✗	✓	✓
Verblijf in het ziekenhuis van een van de ouders bij klinische behandeling van minderjarige kinderen	✗	✓	✓
Thuisverpleging en thuiszorg	✗	✓ gedurende maximaal 7 dagen	✓ gedurende maximaal 14 dagen
Vervangende ziekenhuisdagvergoeding voor uitgevoerde klinische prestaties voor zover de kosten daarvan niet op ons zijn verhaald	✗	✓ € 50 / \$ 65 / £ 42 per dag	✓ € 100 / \$ 130 / £ 84 per dag
Klinische revalidatie in aansluiting op een klinische behandeling	✗	✓ maximaal 14 dagen	✓ maximaal 21 dagen
Palliatieve instelling	✗	✗	✓ maximaal 7 weken
<b>Ambulante behandeling</b>			
Medische hulp	✓	✓	✓
Chemotherapie en andere prestaties en geneesmiddelen die worden toegepast in de oncologie (bijv. bij kanker)	✓	✓	✓
Check-ups	✗	✓ tot maximaal € 500 / \$ 650 / £ 420	✓ tot maximaal € 1.000 / \$ 1.300 / £ 840
Preventieve vaccinaties	✗	✓ tot maximaal € 250 / \$ 325 / £ 210	✓
Zwangerschap inclusief preventief onderzoek, bevalling, verloskundigen en in de verloskunde gespecialiseerde verpleegkundigen	✗	✓ tot maximaal € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680	✓
Acupunctuur, homeopathie, osteopathie en chiropraxie inclusief genees- en verbandmiddelen	✗	✓ tot maximaal € 500 / \$ 650 / £ 420	✓ tot maximaal € 1.000 / \$ 1.300 / £ 840
Behandeling door een logopedist of spraaktherapeut	✗	✓	✓
Psychiatrische hulp	✓	✓	✓
Ambulante psychotherapie	✗	✓ maximaal 20 sessies	✓ maximaal 20 sessies
Genees- en verbandmiddelen	✓	✓	✓
Fysiotherapie en andere therapeutische prestaties inclusief massage	✓	✓	✓
Hulpmiddelen	✗	✓ tot maximaal € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680	✓
Hoortoestellen	✗	✓ tot maximaal € 1.000 / \$ 1.300 / £ 840	✓ tot maximaal € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680

\*Classic: vast eigen risico van € 250 / \$ 325 / £ 210 per verzekerde persoon en verzekeringsjaar.

\*\*Plus en Top: zonder of met eigen risico van naar keuze € 250 / \$ 325 / £ 210, € 500 / \$ 650 / £ 420 or € 1.000 / \$ 1.300 / £ 840 per verzekerde persoon en verzekeringsjaar.

✗ niet gedekt

✓ gedekt/volledig terugbetaald



Omschrijving	Classic	Plus	Top
<b>Ambulante behandeling (vervolg)</b>			
Transportkosten naar de dichtstbijzijnde geschikte arts of het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis voor eerste hulp na een ongeval en in spoedgevallen door erkende ambulancediensten in voor de situatie geschikte vervoermiddelen	✓	✓	✓
Vruchtbaarheidsbehandeling	×	✓ 50 % tot maximaal € 7.500 / \$ 9.750 / £ 6.300 per verzekerd paar per levensduur	✓ 50 % tot maximaal € 15.000 / \$ 19.500 / £ 12.600 per verzekerd paar per levensduur
<b>Tandheelkundige behandeling</b>			
Preventief onderzoek voor vroegtijdige herkenning van gebits-, mond- en kaakaandoeningen	×	✓	✓
Tandheelkundige behandeling	✓ pijnstillende tandheel- kundige behandeling	✓	✓
	×	✓ De kosten van de volgende prestaties komen voor vergoeding in aanmerking tot maximaal € 2.000 / \$ 2.600 / £ 1.680	✓ De kosten van de volgende prestaties komen voor vergoeding in aanmerking tot maximaal € 5.000 / \$ 6.500 / £ 4.200
Tand- en gebitsprothesen (bijv. prothesen, vullingen, bruggen en kronen)	✓	✓	✓
Implantologische prestaties	✓ maximaal 4 implantaten met de daarop te bevestigen prothesen per kaak	✓ maximaal 4 implantaten met de daarop te bevestigen prothesen per kaak	✓ maximaal 4 implantaten met de daarop te bevestigen prothesen per kaak
Orthodontische prestaties (tot 18 jaar oud)	✓	✓	✓
Tandtechnische laboratoriumwerkzaamheden en materialen	✓	✓	✓
Maken van een behandelingsplan en een prijsopgave	✓	✓	✓
<b>Medische assistance</b>			
Regeling van medisch noodzakelijk ziekentransport	✓	✓	✓
Informatie over de medische infrastructuur (medische zorg ter plaatse en naam- en adresgegevens van meertalige artsen)	✓	✓	✓
Organisatorische ondersteuning na het overlijden van een verzekerde, participatie in de overbrengingskosten	✓ tot maximaal € 2.500 / \$ 3.250 / £ 2.100	✓ tot maximaal € 5.000 / \$ 6.500 / £ 4.200	✓ tot maximaal € 10.000 / \$ 13.000 / £ 8.400
Onlinediensten	✓	✓	✓
<b>Aanvullende assistance</b>			
Regeling van ziekenbezoek voor familieleden	×	✓ tot maximaal € 1.500 / \$ 1.950 / £ 1.260	✓ tot maximaal € 3.000 / \$ 3.900 / £ 2.520
Aanschaf en verzending van levensnoodzakelijke geneesmiddelen	×	✓	✓
Regeling van de terugreis of de opvang van de kinderen	×	×	✓

× niet gedekt

✓ gedekt/volledig terugbetaald

## Globality Health

### De juiste partner aan uw zijde – wereldwijd

Met de ziektekostenverzekering van Globality CoGenio® zijn uw medewerkers in goede handen, overal ter wereld, altijd. Onze service-centrales ter plekke zijn uw betrouwbare contacten. Zij spreken rechtstreeks met artsen en ziekenhuizen en nemen het toezicht op de behandeling over – zelfs wanneer er iets onvoorziens gebeurt.

Ons doel is om uw medewerkers onmiddellijk toegang te geven tot hoogwaardige medische diensten, waar zij ook ter wereld zijn. Met het service- en ondersteuningsnetwerk van Globality Health, met bekwame en ervaren partners ter plaatse, bieden wij onze klanten individuele en wereldwijde ondersteuning, samen met uitgebreide en professionele adviezen in elke situatie.

De service-centrales van Globality Health bieden 24/7-service in verschillende talen. Aangezien zij bekend zijn met de lokale gezondheidszorg, regionale structuren en gebruiken, kunnen zij medische zorgverleners, artsen en ziekenhuizen aanbevelen, die er garant voor staan dat aan onze normen wordt voldaan. Bovendien maken onze service-centrales de afspraken of zorgen zij voor het verkrijgen van de nodige medicatie.

Met de steun van onze service-centrales kunnen wij wereldwijd consistente en vlekkeloze diensten aanbieden, conform de kwaliteitscriteria van Globality Health. Als medewerkers van de ene regio naar de andere verhuizen, kan hun servicecenter veranderen – maar de service en de dekking die zij binnen hun verzekering van Globality Health genieten, blijft gelijk, waar zij ook zijn.



#### Uw voordelen:

- Wereldwijde hulp en internationale ervaring
- Lokale deskundigen, ter plaatse beschikbaar om u en uw medewerkers 24 uur per dag, 365 dagen per jaar te helpen
- Directe kostenovername met medische zorgverleners
- Volledige medische evacuatie indien de benodigde faciliteiten lokaal niet beschikbaar zijn
- Wereldwijde verzending van vitale medicatie

## Neem contact op met ons



Neem contact op met onze ervaren adviseurs voor gedetailleerde aanbiedingen en voor het bespreken van de gewenste dekking voor uw bedrijf. Uw persoonlijke adviseur geeft u graag inzicht in onze waarborgen en terugbetalingsprocessen, evenals in de dienstverlening die uw verblijf in het buitenland vergemakkelijkt.

De lijnen zijn open  
Maandag tot vrijdag: 8am tot 5pm (CET)

**Telefoon** +352 270 444 22 15

Of neem op elk moment contact op via  
e-mail: [sales-support@globality-health.com](mailto:sales-support@globality-health.com)

Foyer Global Health S.A.  
12, rue Léon Laval  
L-3372 Leudelange  
Luxembourg

[www.globality-health.com](http://www.globality-health.com)  
R.C.S. Luxembourg B 134.471