

## Globality CoGenio<sup>®</sup>

Solutions d'assurance santé d'entreprise pour les employés expatriés





## Globality Health

### Des experts au service des expatriés

**Globality Health est l'assureur international de santé spécialisé dans le secteur des expatriés, c'est-à-dire des personnes qui étudient, vivent ou travaillent à l'étranger.**

Globality Health se distingue de ses concurrents en se concentrant exclusivement sur son cœur d'activités : les solutions d'assurance santé de premier ordre pour les entreprises internationales et pour les personnes qui partent vivre à l'étranger pour une longue durée. De nombreux clients dans le monde entier font confiance à notre expertise et apprécient la relation avec notre personnel multinational, compétent et dédié de notre siège social au Luxembourg. Du cœur du Duché et en étroite collaboration avec nos partenaires internationaux du secteur médical, nous proposons des conseils précieux et un service totalement fiable.

Nos années d'expérience à l'international, notre connaissance approfondie des services de santé locaux et notre réputation méritée de respect des exigences de nos clients nous permettent de développer des solutions novatrices pour l'un des marchés les plus dynamiques du secteur.

#### **Protection optimale pour vos employés**

En matière de soins de santé, vos employés méritent ce qui se fait de mieux. Le plan Globality CoGenio® offre une assurance santé de premier ordre : couverture globale hospitalière, ambulatoire et dentaire, conditions de souscription souples et assistance incomparable, à tout moment et à n'importe quel endroit.

#### **Soins d'excellente qualité dans le monde entier**

Des conseils d'experts et un soutien organisationnel excellent constituent le cœur de nos services internationaux pour vos employés et leur famille, que ce soit pour les prestations ou pour répondre à des demandes plus générales.

#### **Normes Globality Health :**

##### → **Produit**

Avec Globality CoGenio®, vous bénéficiez de solutions flexibles de souscriptions et de produits de haut niveau intégrant une couverture d'assurance globale hospitalière, ambulatoire et dentaire partout dans le monde.

##### → **Service dans le monde entier**

Nos centres de services sur le terrain offrent un accès direct aux spécialistes locaux, des services en continu et une assistance de premier ordre.

##### → **Conformité**

Globality Health répond aux normes les plus élevées en matière d'éthique des affaires. Pour plus de sérénité, une équipe d'experts dédiés évalue l'ensemble des aspects des solutions d'entreprises conformes pour les clients de Globality Health dans le monde entier.

## Globality CoGenio®

# Des solutions d'assurance santé internationales inégalables

Avec Globality CoGenio®, vos employés à l'international bénéficieront de la meilleure protection en matière d'assurance dans le monde entier et de soins sur place immédiats.

- Pas de plafond global
- Pas de délai d'attente
- Règlements directs dans le monde entier
- Libre choix du professionnel de santé
- Prise en charge du traitement du cancer à tous les formules
- Pas de plafond de remboursement pour les transports et les rapatriements sanitaires
- Prise en charge des soins dentaires analgésiques et consécutifs à des accidents à tous les formules
- Pas de restrictions liées à l'âge
- Contrat disponible en cinq langues (allemand, anglais, français, espagnol et hollandais)
- Remboursement en 150 devises, les devises contractuelles sont EUR, USD et GBP
- 4 franchises en option

## My Globality

# Nos services en ligne sont accessibles 24h/24

Toutes les personnes assurées ont un accès direct à nos services en ligne, pour toujours plus d'efficacité et de qualité. Un identifiant de connexion permet aux assurés d'accéder à leurs documents de façon sécurisée à tout moment.

**My Globality offre l'accès aux services en ligne suivants :**

- Eclairs : visualisation et suivi des remboursements en ligne
- Visualisation et téléchargement des contrats
- Recherche de prestataires : pour trouver des services médicaux dans le monde entier, avec notamment les informations et coordonnées complètes
- Télémedecine

- Des informations par pays, pour les expatriés : niveau de risques, astuces et détails utiles
- L'ensemble des services est accessible via notre application
- Portail RH : enregistrement aisé des employés en ligne



# Globality CoGenio®

## Trois formules pour une prise en charge optimale

Globality CoGenio® propose trois formules conçues avec soin : Classic, Plus et Top. La combinaison possible de prise en charge des soins hospitaliers, ambulatoires et dentaires, ainsi que la modularité des services d'assistance signifient que votre protection d'assurance maladie peut être personnalisée en fonction des besoins de votre entreprise. Le tableau des prestations suivant est un extrait du cadre exhaustif des prestations et services. Les montants indiqués s'entendent par personne par année d'assurance, sauf stipulation contraire.

Veillez vous reporter aux conditions générales d'assurance (CGA) pour de plus amples informations.

Prestation	Classic*	Plus**	Top**
<b>Traitement hospitalier</b>			
Hébergement et repas en chambre simple ou double	✓	✓	✓
Prestations médicales	✓	✓	✓
Soins infirmiers effectués par un personnel soignant spécialisé d'après les instructions d'un médecin	✓	✓	✓
Chirurgie (incluant les opérations ambulatoires remplaçant un séjour hospitalier)	✓	✓	✓
Médicaments et pansements	✓	✓	✓
Moyens thérapeutiques/physiothérapie, massages inclus	✓	✓	✓
Aides et appareils thérapeutiques	✓ p. ex. stimulateur cardiaque, dès lors qu'il est vital	✓ p. ex. stimulateur cardiaque, dès lors qu'il est vital ; en outre, remboursement des aides thérapeutiques tels que les prothèses jusqu'à 2 000 € / 2 600 \$ / 1 680 £	✓
Prestations médicales pour la grossesse et l'accouchement	×	✓ jusqu'à 5 000 € / 6 500 \$ / 4 200 £	✓
Soins aux nouveaux-nés	×	✓	✓
Chimiothérapie, médicaments et prestations d'oncologie (en cas de cancer, p. ex.)	✓ jusqu'à 50 000 € / 65 000 \$ / 42 000 £	✓ jusqu'à 100 000 € / 130 000 \$ / 84 000 £	✓
Frais de transport jusqu'à l'hôpital adapté le plus proche pour les premiers soins après un accident ou une urgence	✓	✓	✓
Greffes de moelle et transplantations d'organes	×	✓ jusqu'à un plafond de 200 000 € / 260 000 \$ / 168 000 £ pour la durée du contrat de groupe	✓
Prestations psychiatriques	✓	✓	✓

\*Classic : une franchise de 250 € / 325 \$ / 210 £ par année d'assurance et par assuré.

\*\*Plus et Top : avec ou sans franchise. Au choix, des franchises de 250 € / 325 \$ / 210 £, 500 € / 650 \$ / 420 £ ou 1 000 € / 1 300 \$ / 840 £ par année d'assurance et par assuré.

× non couvert

✓ couvert/payé en totalité

Prestation	Classic*	Plus**	Top**
<b>Traitement hospitalier (suite)</b>			
Psychothérapie stationnaire	✗	✓	✓
Lit d'accompagnant pour un des parents lors de l'hospitalisation d'un enfant mineur	✗	✓	✓
Soins infirmiers à domicile et aide ménagère	✗	✓ pour une durée maximum de 7 jours	✓ pour une durée maximum de 14 jours
Indemnité journalière compensatoire pour les traitements hospitaliers pour lesquels aucun remboursement n'a été demandé	✗	✓ 50 € / 65 \$ / 42 £ par jour	✓ 100 € / 130 \$ / 84 £ par jour
Suivi en rééducation à l'hôpital	✗	✓ pour 14 jours maximum	✓ pour 21 jours maximum
Résidence pour malades en phase terminale	✗	✗	✓ pour 7 semaines maximum
<b>Traitement ambulatoire</b>			
Prestations médicales	✓	✓	✓
Chimiothérapie, médicaments et prestations oncologiques (en cas de cancer, p. ex.)	✓	✓	✓
Bilan de santé	✗	✓ jusqu'à 500 € / 650 \$ / 420 £	✓ jusqu'à 1 000 € / 1 300 \$ / 840 £
Vaccinations	✗	✓ jusqu'à 250 € / 325 \$ / 210 £	✓
Grossesse, y compris les examens préventifs, l'accouchement, la sage-femme ou l'infirmier conseil d'accouchement	✗	✓ jusqu'à 2 000 € / 2 600 \$ / 1 680 £	✓
Acupuncture (technique des aiguilles), homéopathie, ostéopathie et chiropractie, médicaments et pansements inclus	✗	✓ jusqu'à 500 € / 650 \$ / 420 £	✓ jusqu'à 1 000 € / 1 300 \$ / 840 £
Prestations du logopède ou de l'orthophoniste	✗	✓	✓
Prestations psychiatriques	✓	✓	✓
Psychothérapie ambulatoire	✗	✓ jusqu'à 20 séances	✓ jusqu'à 20 séances
Médicaments et pansements	✓	✓	✓
Moyens thérapeutiques/physiothérapie, massages inclus	✓	✓	✓
Aides et appareils thérapeutiques	✗	✓ jusqu'à 2 000 € / 2 600 \$ / 1 680 £	✓
Lunettes ou lentilles de contact	✗	✓ jusqu'à 100 € / 130 \$ / 84 £	✓ jusqu'à 200 € / 260 \$ / 168 £
Dispositifs d'aide auditive	✗	✓ jusqu'à 1 000 € / 1 300 \$ / 840 £	✓ jusqu'à 2 000 € / 2 600 \$ / 1 680 £

\*Classic : une franchise de 250 € / 325 \$ / 210 £ par année d'assurance et par assuré.

\*\*Plus et Top : avec ou sans franchise. Au choix, des franchises de 250 € / 325 \$ / 210 £, 500 € / 650 \$ / 420 £ ou 1 000 € / 1 300 \$ / 840 £ par année d'assurance et par assuré.

✗ non couvert

✓ couvert/payé en totalité

Prestation	Classic	Plus	Top
<b>Traitement ambulatoire (suite)</b>			
Frais de transport jusqu'au médecin ou jusqu'à l'hôpital le plus proche pour les premiers soins après un accident ou une urgence, par des services de secours agréés avec des moyens appropriés à la situation	✓	✓	✓
Traitement de l'infertilité	×	50 % des frais jusqu'à un plafond de 7 500 € / 9 750 \$ / 6 300 £ par couple assuré par vie	50 % des frais jusqu'à un plafond de 15 000 € / 19 500 \$ / 12 600 £ par couple assuré par vie
<b>Traitement dentaires</b>			
Examens préventifs pour le dépistage précoce de maladies dentaires, buccales ou de la mâchoire	×	✓	✓
Traitement dentaire	✓ Traitement analgésique	✓	✓
	×	Les frais pour les prestations suivantes sont remboursables jusqu'à 2 000 € / 2 600 \$ / 1 680 £	Les frais pour les prestations suivantes sont remboursables jusqu'à 5 000 € / 6 500 \$ / 4 200 £
Prothèses dentaires (p. ex. bridges, inlays, couronnes)	✓	✓	✓
Prestations d'implants	4 implants maximum par mâchoire, y compris la prothèse à fixer sur l'implant	4 implants maximum par mâchoire, y compris la prothèse à fixer sur l'implant	4 implants maximum par mâchoire, y compris la prothèse à fixer sur l'implant
Orthodontie (en dessous de 18 ans)	✓	✓	✓
Travaux de laboratoire dentaire et matériaux	✓	✓	✓
Établissement d'un plan de traitement avec devis	✓	✓	✓
<b>Assistance médicale</b>			
Transport sanitaire ou rapatriement médical	✓	✓	✓
Information sur l'infrastructure médicale (offre médicale sur place et liste de médecins plurilingues)	✓	✓	✓
Soutien d'ordre organisationnel en cas de décès, participation aux frais de rapatriement du corps	jusqu'à 2 500 € / 3 250 \$ / 2 100 £	jusqu'à 5 000 € / 6 500 \$ / 4 200 £	jusqu'à 10 000 € / 13 000 \$ / 8 400 £
Services en ligne	✓	✓	✓
<b>Assistance supplémentaire</b>			
Organisation de visites pour un membre de la famille auprès du malade	×	jusqu'à 1 500 € / 1 950 \$ / 1 260 £	jusqu'à 3 000 € / 3 900 \$ / 2 520 £
Approvisionnement et envoi de médicaments vitaux	×	✓	✓
Organisation du transport de retour ou de la garde des enfants	×	×	✓

× non couvert

✓ couvert/payé en totalité

## Globality Health

# Le partenaire indispensable à vos côtés, partout dans le monde

Grâce à l'assurance santé Globality CoGenio®, vos employés sont entre de bonnes mains, à tout moment et où qu'ils soient. Nos centres de services sur le terrain sont vos interlocuteurs de confiance. Ils sont en contact direct avec les professionnels de santé et les hôpitaux, et surveillent la bonne évolution du traitement, même en cas d'imprévu.

Notre mission est d'offrir à vos employés un accès immédiat à des services médicaux d'excellente qualité, où qu'ils se trouvent. Le réseau d'assistance et de services de Globality Health regroupant des partenaires compétents et expérimentés sur le terrain permet de fournir à nos clients une assistance et un soutien personnalisés, ainsi que des consultations complètes et professionnelles en toute situation.

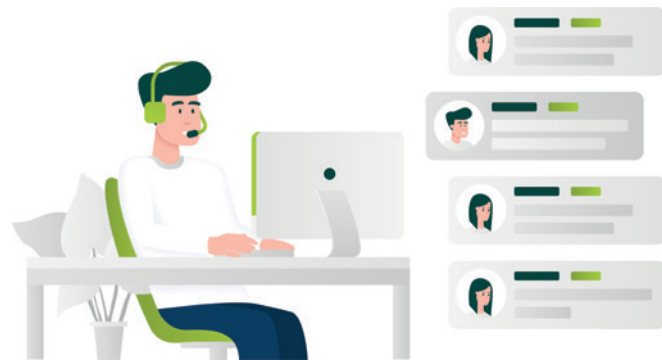
Les centres de services de Globality Health offrent leurs services 24h/24, dans plusieurs langues. Ils connaissent parfaitement les systèmes de santé locaux, les structures et les spécificités régionales, et peuvent ainsi vous conseiller des professionnels de santé et des hôpitaux conformes à nos exigences. En outre, nos centres de services organisent eux-mêmes les rendez-vous à votre convenance ou s'assurent d'obtenir les médicaments nécessaires.

Grâce à l'appui de nos centres de services, nous sommes capables d'offrir en toute sérénité des services appropriés aux quatre coins du monde, qui répondent en tout point aux normes exigeantes de Globality Health. Si vos employés devaient changer de région, ils n'auraient plus le même interlocuteur pour leur assurance Globality Health, mais continueraient à bénéficier de la même qualité de service et de la même tranquillité.



### Vos avantages :

- Assistance et expérience internationales
- Des experts locaux sur le terrain, disponibles pour vous aider, vous et vos employés, 24h/24, 7j/7
- Règlements directs auprès des professionnels de santé
- Prise en charge totale de l'évacuation sanitaire au cas où les soins ne pourraient être dispensés sur place
- Expédition internationale de médicaments de première importance



## Contactez-nous

Nos conseillers experts se feront un plaisir de vous présenter des offres personnalisées et de détailler le plan d'assurance de votre entreprise. Votre conseiller personnel vous expliquera l'ensemble de nos prestations et de nos processus de remboursement, sans oublier les services qui facilitent les séjours à l'étranger.

Nos lignes téléphoniques sont ouvertes du lundi au vendredi de 08:00 à 17:00 (HEC).

**Téléphone** +352 270 444 22 13

Ou écrivez-nous quand vous voulez :  
[sales-support@globality-health.com](mailto:sales-support@globality-health.com)

Foyer Global Health S.A.  
12, rue Léon Laval  
L-3372 Leudelange  
Luxembourg

[www.globality-health.com](http://www.globality-health.com)  
R.C.S. Luxembourg B 134.471