

# Internationale, particuliere ziektekostenverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Bedrijf: Foyer Global Health S.A., R.C.S. Luxembourg B 134.471**

**Product: Globality CoGenio® Classic**

Enkel voor informatiedoeleinden. Volledige contractuele en precontractuele informatie kan in het aanvraagformulier en de algemene verzekeringsvoorwaarden worden gevonden.

### Welk soort verzekering is dit?

Uitgebreide particuliere ziektekostenverzekeringen voor expats.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hospitalisatiebehandeling
- ✓ Ambulante behandeling
- ✓ Operatie en anesthesie
- ✓ Aangeboren afwijkingen
- ✓ Behandeling van kanker
- ✓ Nierdialyse
- ✓ Vervoer naar en van het ziekenhuis na een ongeluk of noodgeval
- ✓ Medicijnen en verbandmiddelen
- ✓ Fysiotherapie
- ✓ Therapieën, inclusief ergotherapie, lichttherapie, hydrotherapie, inhalatie, pakkingen, medische baden, cryotherapie, thermotherapie, elektrotherapie
- ✓ Ambulante psychiatrische behandeling
- ✓ Alleen pijnstillende tandheelkundige behandeling en Tandheelkundige behandeling na ongeval
- ✓ Klinische therapeutische hulpmiddelen die als levensreddende maatregel nodig zijn, bijvoorbeeld pacemakers
- ✓ Medische repatriëring en evacuatie
- ✓ Vervoer van lichaam na overlijden



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Handelen of reizen tegen medisch advies in/nalaten advies in te winnen
- ✗ Complicaties veroorzaakt door een geval dat uitgesloten is van dekking
- ✗ Cosmetische en plastische chirurgie en behandeling
- ✗ Afkickprogramma's, inclusief behandelingen
- ✗ Ontwikkelingsstoornissen
- ✗ Experimentele behandelingen
- ✗ Visuscorrectie door laserbehandeling
- ✗ Overmacht
- ✗ Genetisch testen
- ✗ Ziekten, ongevallen en de gevolgen ervan die met opzet zijn veroorzaakt (zelf toegebracht)
- ✗ Verwondingen veroorzaakt door militaire dienst
- ✗ Opname in een verpleeghuis
- ✗ Niet-medische ziekenhuiskosten
- ✗ Nucleaire, chemische en biologische besmetting
- ✗ Geslachtsverandering
- ✗ Draagmoederschap
- ✗ Therapieën en behandeling in sanatoria, zorghotels en verpleeghuizen alsmede specifieke revalidatiemaatregelen
- ✗ Vervoerkosten die niet gerelateerd zijn aan een medisch noodgeval
- ✗ Behandelingen van vrouwen, mannen, partners, ouders of kinderen
- ✗ Oorlog, burgerlijke onlusten en terrorisme



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Gedetailleerde dekkingslimieten staan in de algemene voorwaarden van de verzekering.
- ! Behandeling is beperkt tot het geselecteerde geografische gebied.



## Waar ben ik gedekt?

Dekking geldt binnen de geselecteerde geografische gebieden.

- ✓ Wereldwijd
- ✓ Wereldwijd, exclusief VS



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Vragen over de gezondheid op het lidmaatschapsformulier moeten volledig en correct beantwoord worden door de verzekerde personen.
- ✓ Het is uw verplichting om te zorgen voor naleving van de plaatselijke verplichtingen en richtlijnen ten aanzien van de sociale zekerheid voor alle op de polis vermelde verzekerde personen.
- ✓ Alle verzekerde personen moeten ons alle informatie waar wij om vragen geven en ons toestemming geven om informatie te verzamelen die nodig is voor het verwerken van vorderingen (vooral met betrekking tot het ontslaan van medische professionals van hun plicht tot vertrouwelijkheid).
- ✓ U dient wijzigingen in de woonplaats van alle verzekerde personen zonder vertraging door te geven
- ✓ Als de vergoedingen ook bij een andere verzekeraar geclaimd kan worden, is de verzekerde persoon verplicht ons op de hoogte te stellen en ons alles te verstrekken wat wij nodig hebben om de vordering tussen de betrokken verzekeringsmaatschappijen te regelen.
- ✓ U en de verzekerde personen dienen er alles aan te doen om alle schade zo veel mogelijk te beperken en niets te doen wat uw of hun genezing in de weg kan staan.



## Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ Het premiebedrag, de betaaldatum en de betaalvoorwaarden vallen onder de afspraken die zijn gemaakt in de groepsovereenkomst.
- ✓ Premie kan maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks betaald worden, zoals afgesproken tussen u en ons.
- ✓ Premie kan betaald worden per creditcard, bankoverschrijving of SEPA-opdracht (alleen EU).
- ✓ De premie dient van tevoren betaald te zijn.
- ✓ Alle vertragingen in de betaling van premie kunnen ons vrijwaren van onze verplichting om vorderingen te betalen (zie hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden van de verzekering).



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- ✓ De dekking van de verzekering begint op de datum aangegeven in de groepsovereenkomst en loopt 12 maanden.
  - ✓ Het verzekeringsjaar voor personen die op de verzekeringspolis bijgeschreven worden, begint op de datum aangegeven op hun polisblad en loopt tot de verlengingsdatum van de groepsovereenkomst.
- Uw verzekering en die van de verzekerde personen onder de groepsovereenkomst eindigt in de volgende gevallen:
- ✓ Als de groepsovereenkomst door u of ons wordt beëindigd.
  - ✓ Als u of de verzekerde personen niet langer in aanmerking komen voor verzekering, bijvoorbeeld als de verzekerde persoon van werkgever verandert of nadat de verzekerde persoon niet meer in het buitenland werkzaam is.
  - ✓ Als de verzekerde perso(o)n(en) overlijd(t)(en)
  - ✓ Als u uw deelname aan de groepsovereenkomst beëindigt of die van een verzekerde persoon.
  - ✓ Als de verzekering ongeldig en nietig wordt.
  - ✓ Verzekeringsdekking eindigt altijd als de groepsovereenkomst of verzekeringsrelatie eindigt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- ✓ U kunt voor de verlengingsdatum schriftelijk opzeggen als u de verzekeringspolis niet wenst te verlengen.