

# Globality EcoGenio<sup>®</sup>

Soluciones corporativas de seguros de salud para empleados expatriados





## **Globality EcoGenio®**

# **Soluciones de seguros de salud internacionales de primera categoría**

**EcoGenio se ajusta de forma modular y flexible a cualquier necesidad y presupuesto – ofreciendo una cobertura generosa en línea con el mercado.**

### **Diferenciación de productos**

Los 3 niveles de cobertura se distinguen claramente con el fin de adaptarse a la necesidad del cliente corporativo y permiten así encontrar soluciones para todo tipo de empresas: Empresas que envían empleados a trabajar al extranjero por primera vez hasta para empresas con esquemas complejos de expatriación por todo el globo.

### **Un producto flexible de planes modulares**

El producto modular permite a las empresas elegir la cobertura óptima adaptada a las necesidades individuales de cada cliente. Se ofrecen contratos colectivos sin carencias a partir de 2 empleados, y a partir de 5 empleados incluso sin cuestionario médico. Con documentación contractual disponible en castellano, inglés y alemán.

### **Mejora del dental básico**

En la tarifa básica EcoGenio Classic ahora se cubren las revisiones y limpiezas dentales, además de servicios odontológicos menores, hasta un importe de 500 euros.

### **Mayor cobertura para los más pequeños**

Para los bebés de hasta 2 años asegurados en la tarifa Plus o Top, Globality Health cubre todos los gastos de los exámenes preventivos y las vacunas sin límite parcial.

### **Telemedicina para todos los colectivos**

El servicio MyGlobality Digital Doctor va integrado en todos los productos colectivos del EcoGenio. La asistencia por un médico mediante chat o (video)llamada, se garantiza 24h desde donde sea, tanto en castellano como en inglés.

### **Tarifas reglamentarias**

Globality Health se compromete a la revisión del cumplimiento legislativo correspondiente a la cobertura contratada. Las tarifas Plus y Top del EcoGenio siguen siendo conformes a la legislación de Estados Unidos.

# Globality Health

## Los expertos para expatriados

**Globality Health es una aseguradora médica internacional con experiencia especializada en expatriados, personas que viven, estudian o trabajan en el extranjero.**

Con su amplia experiencia en el sector de los seguros médicos internacionales, Globality Health opera en un entorno sumamente dinámico. Numerosas empresas internacionales, pero también empresas de pequeño y mediano tamaño que desean asegurar su personal ante una estancia prolongada en el extranjero, confían en nuestros productos.

Precisamente EcoGenio es un producto ajustado a las necesidades de las pequeñas y medianas empresas tanto en la planificación presupuestaria como en el Duty of Care.

### **Tarifa en la línea del mercado**

Como característica diferente se han establecido o bien reformulado límites para algunos tratamientos dentro de las modalidades Classic y Plus en su esencia de cobertura

básica o intermedia. Esto nos permite ofrecer una tarifa ajustada, sin dejar de ofrecer coberturas amplias para las situaciones más necesarias, como la de una enfermedad oncológica.

### **Servicio de salud internacional con un nivel de exigencia incomparable**

Apostamos aún más por nuestra red médica. Para los tratamientos planificados, nuestro personal de servicio acompaña al asegurado para acertar con el médico adecuado en el lugar adecuado y en el momento adecuado. También presta apoyo mediante la revisión de los planes de tratamiento, la organización de segundas opiniones, además de facilitar el pago directo a los proveedores médicos.

## My Globality

### Nuestros servicios online están disponibles las 24 horas del día

Todos los asegurados tienen acceso directo a nuestros servicios online para disfrutar de una mayor comodidad y un mejor servicio. Mediante un inicio de sesión personal, los asegurados pueden acceder a los documentos de forma segura y en cualquier momento.

#### **My Globality le ofrece acceso a los siguientes servicios online:**

→ Eclaims: solicitud y seguimiento de reembolsos online

→ Ver y descargar la documentación de la póliza

→ Buscador de hospitales y médicos: encontrará aquí servicios médicos en todo el mundo, incluyendo información detallada y datos de contacto

→ Telemedicina: chequeador de síntomas, chat y/o (video)llamada

→ Información de países para expatriados: perfil de riesgo, consejos útiles, información adicional

→ Se puede acceder a todos los servicios a través de nuestra aplicación

→ Portal de recursos humanos: gestione fácilmente las altas y bajas de los empleados de forma online





## Globality EcoGenio®

### Tres modalidades de planes diferentes: cuidado óptimo

Globality EcoGenio® incluye tres modalidades de cobertura cuidadosamente diseñadas: Classic, Plus y Top. La modularidad de la asistencia médica hospitalaria, ambulatoria y dental, así como los servicios asistenciales hacen que su cobertura de seguro se pueda adaptar con el fin de satisfacer las necesidades de su empresa. El siguiente resumen de coberturas es un extracto de las coberturas y los servicios recogidos en las Condiciones Generales. Todas las cantidades se aplican por persona y por año de seguro a menos que se indique lo contrario. Si desea obtener más información, consulte las Condiciones Generales.

Prestaciones	Classic	Plus	Top
Límite total anual	✓ 2.500.000 € / 3.250.000 \$	✓ 8.000.000 € / 10.400.000 \$	✓ ilimitado
<b>Asistencia médica hospitalaria*</b>			
Estancia y manutención en habitación individual/doble	✓	✓	✓
Prestaciones médicas	✓	✓	✓
Servicios de enfermería por personal sanitario especializado siguiendo las instrucciones de un médico	✓	✓	✓
Operaciones en régimen hospitalario	✓	✓	✓
Fisioterapia, como gimnasia de rehabilitación y masajes	✓	✓	✓
Medios auxiliares	✓ Sólo cuando sean necesarios para salvar la vida del paciente, como, p. ej., los marcapasos cardíacos.	✓ Sólo cuando sean necesarios para salvar la vida del paciente, como, p. ej., los marcapasos cardíacos. Además reembolso de medios auxiliares que no son necesarios para salvar la vida del paciente como, p. ej., prótesis artificiales hasta 2.000 € / 2.600 \$	✓
Prestaciones médicas relacionadas con el embarazo y el parto	✗	✓ hasta 5.000 € / 6.500 \$	✓
Complicaciones en el embarazo y el parto	✗	✓	✓
Cuidado de los recién nacidos	✗	✓	✓
Quimioterapia, medicamentos y prestaciones médicas oncológicas (por ejemplo, en el caso de padecer una enfermedad cancerígena)	✓ hasta 50.000 € / 65.000 \$	✓ hasta 100.000 € / 130.000 \$	✓
Gastos de desplazamiento hasta y desde el hospital más cercano e idóneo para los primeros auxilios después de un accidente o de una urgencia	✓	✓	✓
Trasplante de médula ósea o de órganos	✗	✓ hasta un importe máximo de 150.000 € / 195.000 \$ durante la vigencia del contrato colectivo	✓

\* Todos los servicios programados deben ser autorizados previamente por nosotros y también hacer uso de nuestros prestadores de servicios sanitarios preferentes; de lo contrario, nuestro reembolso, salvo excepciones, puede limitarse al 80 %. \*\* Siempre que, antes de iniciar la terapia, se conceda una autorización por escrito

✗ no cubierto    ✓ cubierto en su totalidad hasta el límite máximo global o parcial, si aplica

Prestaciones	Classic	Plus	Top
<b>Asistencia médica hospitalaria* (cont.)</b>			
Psicoterapia hospitalaria	✗	✔ hasta 10 sesiones**	✔ hasta 20 sesiones**
Asistencia sanitaria en el domicilio y ayuda doméstica	✗	✔ con una duración máxima de 7 días	✔ con una duración máxima de 14 días
Indemnización diaria sustitutiva por hospitalización siempre que no se haya solicitado un reembolso de gastos derivados del ingreso hospitalario	✗	✔ 50 € / 65 \$ por día	✔ € 100 € / 130 \$ por día
Rehabilitación hospitalaria después de una hospitalización	✗	✔ hasta 14 días**	✔ hasta 14 días**
Residencia para enfermos terminales	✗	✗	✔ hasta 7 semanas
Tratamiento dental de urgencia	✔	✔	✔
<b>Asistencia médica ambulatoria</b>			
Límite máximo de cobertura ambulatoria	10.000 € / 13.000 \$	Zona de destino I: 60.000 € / 78.000 \$ Zona de destino II: 30.000 € / 39.000 \$	ilimitado
Quimioterapia, medicamentos y prestaciones médicas oncológicas (por ejemplo, en el caso de padecer una enfermedad cancerígena)	✔ No se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria parcial sino el límite máximo global	✔ No se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria parcial sino el límite máximo global	✔
Controles de salud para adultos y niños mayores de 2 años	✗	✔ hasta 500 € / 650 \$	✔ hasta 1.000 € / 1.300 \$
Controles de salud para niños menores de 2 años	✗	✔	✔
Vacunaciones para adultos y niños mayores de 2 años	✗	✔ hasta 250 € / 325 \$	✔
Vacunaciones para niños menores de 2 años	✗	✔	✔
Embarazo, incluyendo el chequeo preventivo, el parto y los servicios de comadrona o de partero	✗	✔ hasta 2.000 € / 2.600 \$	✔
Acupuntura, homeopatía, osteopatía y quiropráctica, incluyendo medicamentos y vendajes	✗	✔ hasta 500 € / 650 \$	✔ hasta 1.000 € / 1.300 \$
Logopedia o foniatría	✗	✔ hasta 10 sesiones**	✔ hasta 20 sesiones**
Prestaciones psiquiátricas	✔ hasta 10 sesiones**	✔ hasta 20 sesiones**	✔ **
Psicoterapia ambulatoria	✗	✔ hasta 10 sesiones**	✔ hasta 20 sesiones**
Ayudas ópticas	✗	✗	✔ hasta 200 € / 260 \$
Audífonos	✗	✔ hasta 500 € / 650 \$	✔ hasta 2.000 € / 2.600 \$

\* Todos los servicios programados deben ser autorizados previamente por nosotros y también hacer uso de nuestros prestadores de servicios sanitarios preferentes; de lo contrario, nuestro reembolso, salvo excepciones, puede limitarse al 80 %. \*\* Siempre que, antes de iniciar la terapia, se conceda una autorización por escrito

✗ no cubierto    ✔ cubierto en su totalidad hasta el límite máximo global o parcial, si aplica

Prestaciones	Classic	Plus	Top
<b>Asistencia médica ambulatoria (cont.)</b>			
Gastos de desplazamiento hasta el médico u hospital más cercano e idóneo para los primeros auxilios después de un accidente o de una urgencia mediante servicios de emergencia reconocidos	✓ No se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria parcial sino el límite máximo global	✓ No se aplica el límite máximo de cobertura ambulatoria parcial sino el límite máximo global	✓
Tratamiento de la infertilidad	✗	✗	✓ 50% hasta un importe máximo de 10.000 € / 13.000 \$ por pareja asegurada por vida
<b>Asistencia dental</b>			
Límite máximo de cobertura dental	500 € / 650 \$	2.000 € / 2.600 \$	5.000 € / 6.500 \$
Exámenes para la detección precoz de enfermedades	✓ 100% hasta 2 exámenes por anualidad	✓ 100% hasta 2 exámenes por anualidad	✓ 100% hasta 2 exámenes por anualidad
Servicios odontológicos menores	✓ 50%	✓ 70% hasta 1.000 € / 1.300 \$	✓ 90% hasta 2.000 € / 2.600 \$
Prótesis dentales (por ejemplo, prótesis, puentes y coronas, inlays, onlays)	✗	✓ 70%	✓ 90%
Servicios de implantología	✗	✓ 70%	✓ 90%
Tratamiento de ortodoncia (persona menos de 18 años)	✗	✓ 70%	✓ 90%
Trabajos de laboratorio y materiales técnicos odontológicos	✗	✓ 70%	✓ 90%
Elaboración de un plan de tratamiento y presupuesto odontológico	✗	✓ 70%	✓ 90%
<b>Servicios de asistencia</b>			
Transporte sanitario o repatriación sanitaria de enfermos o lesionados	✓	✓	✓
Información sobre la infraestructura médica (asistencia médica local y designación de médicos multilingües)	✓	✓	✓
Apoyo organizativo en caso de fallecimiento, participación en los costes de repatriación	✓ hasta 2.500 € / 3.250 \$	✓ hasta 5.000 € / 6.500 \$	✓ hasta 10.000 € / 13.000 \$
Servicios on-line	✓	✓	✓
<b>Servicios adicionales</b>			
Organización de visitas de familiares al hospital	✗	✓ hasta 1.500 € / 1.950 \$	✓ hasta 3.000 € / 3.900 \$
Compra y envío de medicamentos vitales	✗	✓	✓
Organización de la repatriación sanitaria o la asistencia de los hijos	✗	✗	✓
Telemedicina	✓	✓	✓

✗ no cubierto    ✓ cubierto en su totalidad hasta el límite máximo global o parcial, si aplica

## Globality Health

### El mejor colaborador a su lado: en todo el mundo

Con el seguro de salud de Globality EcoGenio®, sus empleados estarán en buenas manos en cualquier lugar del mundo y en todo momento. Nuestros centros de servicios in situ son sus contactos de total confianza. Hablan directamente con los médicos y los hospitales, y asumen el control y seguimiento del tratamiento, incluso cuando ocurre algún imprevisto.

Nuestro objetivo es ofrecer a sus empleados acceso inmediato a servicios médicos de alta calidad en cualquier parte del mundo. Con la red de servicios y asistencia de colaboradores expertos in situ, brindamos a nuestros clientes una atención personalizada, así como un asesoramiento profesional y completo para cualquier situación, en cualquier lugar del mundo. Si los empleados se trasladan de una región a otra, su colaborador de asistencia podrá cambiar; sin embargo, el servicio y la cobertura de Globality Health siguen siendo los mismos.

Los centros de servicios de Globality Health prestan un servicio multilingüe las 24 horas del día. Como conocedores de los sistemas locales de salud, de las estructuras y particularidades regionales, pueden recomendar profesionales sanitarios, médicos y hospitales que aseguren que nuestros estándares de acuerdo con las normas de calidad de Globality Health se cumplan. También prestan soporte en conseguir cualquier medicamento que sea necesario, la revisión de los planes de tratamiento, la organización de segundas opiniones y el pago directo de los servicios médicos.

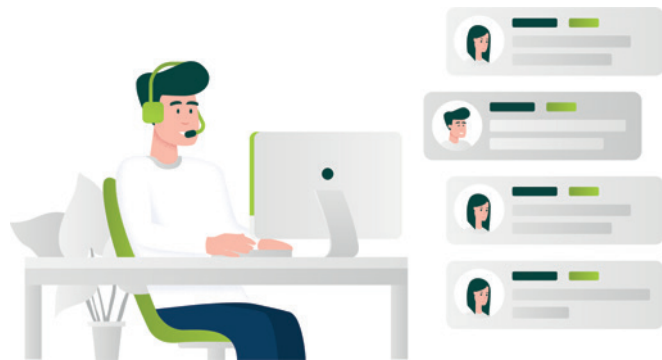
En el caso de tratamientos programados, ya sea un ingreso hospitalario o una cirugía ambulatoria, el asegurado debe contactar previamente con nuestro centro de servicios, con el fin de que nuestro personal especializado pueda acompañarle para encontrar el médico adecuado y encargarse de organizar las visitas. De esta manera, no solamente se garantiza una asistencia médica de calidad cubierta en su totalidad, sino también se consigue un control de gastos sostenible en el tiempo para la empresa.



#### Sus ventajas:

- Asistencia mundial y experiencia internacional
- Expertos locales, disponibles in situ para ayudarle a usted y a sus empleados las 24 horas del día, los 365 días del año
- Posibilidad de pago directo a proveedores médicos preferentes
- Evacuación sanitaria si las instalaciones necesarias no están disponibles localmente
- Envío internacional de medicamentos de necesidad vital

## Póngase en contacto con nosotros



Para obtener más información sobre soluciones aseguradoras de salud internacionales para colectivos o si desea obtener un presupuesto, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de comentar con ustedes los distintos aspectos de nuestros productos para colectivos, tales como las coberturas, el proceso de reembolso, así como los servicios que facilitan las estancias en el extranjero.

Nuestras líneas telefónicas están disponibles de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs (CET).

**Teléfono** +352 270 444 22 14

O póngase en contacto con nosotros en cualquier momento  
[sales-support@globality-health.com](mailto:sales-support@globality-health.com)

Globality S.A.  
1A, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach  
Luxemburgo

[www.globality-health.com](http://www.globality-health.com)  
R.C.S. Luxemburgo B 134.471