

# Internationale, particuliere ziektekostenverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Bedrijf: Foyer Global Health S.A., R.C.S. Luxembourg B 134.471**

**Product: Globality YouGenio® World Plus**

Enkel voor informatiedoeleinden. Volledige contractuele en precontractuele informatie kan in het aanvraagformulier en de algemene verzekeringsvoorwaarden worden gevonden.

### Welk soort verzekering is dit?

Uitgebreide particuliere ziektekostenverzekeringen voor expats.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hospitalisatiebehandeling
- ✓ Ambulante behandeling
- ✓ Operatie en anesthesie
- ✓ Beenmerg- en orgaantransplantatie
- ✓ Zwangerschapsverzorging en bevalling
- ✓ Zorg voor de pasgeborene
- ✓ Aangeboren afwijkingen
- ✓ Behandeling van kanker
- ✓ Nierdialyse
- ✓ Verzorging in een hospice
- ✓ Verblijf van ouders bij hospitalisatiebehandeling van een minderjarig kind
- ✓ Vervoer naar en van het ziekenhuis na een ongeluk of noodgeval
- ✓ Medicijnen en verbandmiddelen
- ✓ Gezondheidscontroles
- ✓ Fysiotherapie
- ✓ Therapieën, inclusief ergotherapie, lichttherapie, hydrotherapie, inhalatie, pakkingen, medische baden, cryotherapie, thermotherapie, elektrotherapie
- ✓ Spraaktherapie
- ✓ Psychiatrische behandeling en psychotherapie
- ✓ Inentingen
- ✓ Acupunctuur, homeopathie, osteopathie, chiropratische en traditionele Chinese geneeskunde
- ✓ Visuele hulpmiddelen
- ✓ Onvruchtbaarheidsbehandeling
- ✓ Tandheelkundige behandeling
- ✓ Therapeutische hulpmiddelen
- ✓ Medische repatriëring en evacuatie
- ✓ Vervoer van lichaam na overlijden



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Handelen of reizen tegen medisch advies in/nalaten advies in te winnen
- ✗ Complicaties veroorzaakt door een geval dat uitgesloten is van dekking
- ✗ Cosmetische en plastische chirurgie en behandeling
- ✗ Afkickprogramma's, inclusief behandelingen
- ✗ Ontwikkelingsstoornissen
- ✗ Experimentele behandelingen
- ✗ Visuscorrectie door laserbehandeling
- ✗ Overmacht
- ✗ Genetisch testen
- ✗ Ziekten, ongevallen en de gevolgen ervan die met opzet zijn veroorzaakt (zelf toegebracht)
- ✗ Wondingen veroorzaakt door militaire dienst
- ✗ Noodzaak voor verzorging en bewaking voor lange duur
- ✗ Niet-medische ziekenhuiskosten
- ✗ Nucleaire, chemische en biologische besmetting
- ✗ Cursussen na bevalling
- ✗ Professionele sporten
- ✗ Geslachtsverandering
- ✗ Slaapstoornissen
- ✗ Sauna en wellness-massages
- ✗ Steriliteit, seksuele disfunctie en contraceptie
- ✗ Draagmoederschap
- ✗ Beëindigen van zwangerschap
- ✗ Therapieën en behandeling in sanatoria, zorghotels en verpleeghuizen alsmede specifieke revalidatiemaatregelen
- ✗ Vervoerkosten die niet gerelateerd zijn aan een medisch noodgeval
- ✗ Behandelingen van echtgeno(o)t(e), ouders of kinderen
- ✗ Vitaminen en mineralen
- ✗ Oorlog, burgerlijke onlusten en terrorisme



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Jaarlijkse globale grens van € 5.000.000/ \$ 6.500.000/ £ 4.200.000.
- ! Gedetailleerde dekkingslimieten staan in de algemene voorwaarden van de verzekering.
- ! Behandeling is beperkt tot het geselecteerde geografische gebied.
- ! Wachtperiodes zijn van toepassing op zwangerschapsverzorging, bevalling, psychiatrische behandeling, psychotherapie, onvruchtbaarheidsbehandeling en grote tandheelkundige behandelingen.



## Waar ben ik gedekt?

Dekking geldt binnen de geselecteerde geografische gebieden.

- ✓ Wereldwijd
- ✓ Wereldwijd exclusief VS



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Verzekerde leden moeten de gezondheidsvragen die op het lidmaatschapsformulier staan volledig en correct beantwoorden.
- ✓ Het is uw verplichting om te zorgen voor naleving van de plaatselijke verplichtingen en richtlijnen ten aanzien van de sociale zekerheid voor alle op de polis vermelde verzekerde personen.
- ✓ Alle verzekerde personen moeten ons alle informatie waar wij om vragen geven en ons toestemming geven om informatie te verzamelen die nodig is voor het verwerken van vorderingen (vooral met betrekking tot het ontslaan van medische professionals van hun plicht tot vertrouwelijkheid).
- ✓ U dient ons direct van uw nieuwe adres op de hoogte te stellen, vooral als u in een ander land, geografisch gebied gaat wonen, bij wijziging van nationaliteit of staatsburgerschap of nieuwe naam voor u en alle verzekerde personen.
- ✓ U of verzekerde personen moeten behandeling in het ziekenhuis direct aan ons melden, op zijn laatst zeven dagen nadat de behandeling is gestart.
- ✓ U dient alle bedragen te declareren en ons de betreffende facturen te sturen direct nadat de behandeling is beëindigd.
- ✓ U en de verzekerde personen dienen er alles aan te doen om alle schade zo veel mogelijk te beperken en niets te doen wat uw of hun genezing in de weg kan staan.



## Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De eerste premie of premiebetaling dient te worden betaald zodra wij uw aanvraag voor verzekering hebben geaccepteerd door de verzekeringspolis op te sturen.
- ✓ Premie kan maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks betaald worden.
- ✓ Premie kan betaald worden per creditcard, bankoverschrijving of SEPA-opdracht (alleen EU).
- ✓ De premie dient van tevoren betaald te zijn.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- ✓ Verzekeringsdekking begint op de datum die op de verzekeringspolis staat (begindatum van verzekering), maar niet voordat u de eerste premie hebt betaald en niet voor het einde van de wachtperiodes.

De verzekeringsdekking eindigt in de volgende situaties:

- ✓ Als uw thuisland uw woonplaats wordt en wij niet accepteren dat uw verzekeringspolis blijft staan.
- ✓ Na het overlijden van een verzekerd lid.
- ✓ Als wij een wijziging aanbrengen in de algemene verzekeringsvoorwaarden en u uw verzekeringspolis niet wenst te verlengen.
- ✓ Als de verzekeringspolis wordt beëindigd of nietig wordt verklaard.
- ✓ Als u schriftelijk aangeeft dat u uw verzekeringsdekking wilt beëindigen voor de verlengingsdatum van uw verzekeringspolis.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- ✓ U kunt voor de verlengingsdatum schriftelijk opzeggen als u de verzekeringspolis niet wenst te verlengen.