

Contactos Globality Health para MERCER & MARSH

A continuación, encontrará los contactos —todos hispanohablantes— a disposición de MERCER & MARSH para garantizar el servicio de Globality Health:

EQUIPO COMERCIAL

Pre-venta: Atención y soporte al mediador/
cliente corporativo, Cotizaciones y Tender

Post-venta Madrid / Sur: Atención y soporte al
mediador/ cliente corporativo, Gestión técnica-
comercial, Renovaciones, Reclamaciones y
quejas

Post-venta Barcelona / Cataluña (Contratos no.
85000 – 85299; 85400; 85406): Atención y
soporte al mediador/ cliente corporativo,
Gestión técnica-comercial, Renovaciones,
Reclamaciones y quejas

Pre-venta: Atención y soporte al mediador,
Cotizaciones

Directora General Comercial (CCO)

COLECTIVOS

Berit Kittel

E-mail: berit.kittel@globality-health.com

Tlfo.: +34 606 224 381

Salvador Martínez

E-mail: salvador.martinez@globality-health.com

Tlfo. +34 644 413 361

Katrin Koslowski

E-mail: katrin.koslowski@globality-health.com

Tlfo. +34 639 622 455

PARTICULARES

Salvador Martínez

E-mail: salvador.martinez@globality-health.com

Tlfo. +352 270 444 8273

E-mail: contact@globality-health.com

DIRECCIÓN GENERAL COMERCIAL

Dr. Cornelia Röskau

E-mail: cornelia.roeskau@globality-health.com

Tlfo. +352 270 444 8007

Móvil + 49 173 2513459

EQUIPO DE REEMBOLSO

Envío de solicitudes de reembolsos,
emisión de garantías de pago directo, atención al
cliente, consultas cobertura, información sobre
red médica y proveedores recomendados

01.07.2023

COLECTIVOS

Los datos de contacto del correspondiente centro de
servicios Globalite.

Contacto adicional para urgencias, pagos directos en caso de hospitalización, así como reclamaciones y quejas relacionadas con la gestión de siniestros (exceptuando contrato no. 85403)

Andreina Hernandez

E-mail: andreina.hernandez@globality-health.com

Tlfo. +352 270 444 8171

Todo email dirigido a los interlocutores referenciados anteriormente deberá enviarse también a central@globalites.com

Teléfono adicional departamento Prestaciones

Globality:

Tlfo. +352 270 444 3131

EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS

Comunicación de altas, bajas y modificaciones, solicitud de duplicados, certificados para visados, facturación

Contacto adicional para certificaciones urgentes, reclamaciones y quejas relacionadas con la gestión administrativa

Portal del asegurado

COLECTIVOS

service-group@globality-health.com

Tlfo. +352 270 444 3504

Augusta Pociūtė (back-up)

E-mail: augusta.pociute@globality-health.com

Tlfo. +352 270 444 8042

Todo email dirigido a los interlocutores referenciados anteriormente deberá enviarse también a service-group@globality-health.com

Portal Team

E-mail: portal.support@globality-health.com

Tlfo.+ 352 270 444 4665

Nota importante:

Para agilizar el servicio rogamos indicar en cualquier consulta o comunicación dirigida a Globality Health el **número de póliza del asegurado** —el número de **9 dígitos** que figura en la tarjeta asistencial de Globality Health (“insurance number”) así como en cualquier escrito y documento para los asegurados—, o bien, —si no se hubiese emitido todavía número individual de póliza o si se trata de un asunto relacionado con el contrato colectivo/ la póliza marco— el número de contrato colectivo que corresponda.

En los correos electrónicos dirigidos a Globality indicar en el asunto:
“MMB-IMS” – [nº de contrato colectivo] – [nº póliza del asegurado / o, en su defecto:
nombre/ apellidos del asegurado]:

MMB-IMS – 85XXX – 851234567

MMB-IMS – 85XXX – F. Sánchez Martínez