

Manual de Registro Portal Online My Globality

El portal online "My Globality", disponible en <https://myglobality.globality-health.com>, le proporciona acceso personal seguro y directo a información clave sobre la cobertura de su seguro de salud, permitiéndole presentar reclamaciones de forma segura, buscar proveedores de servicios médicos, descargar sus documentos de seguro y ver online detalles de todas sus prestaciones.

Este documento detalla los pasos que debe seguir para registrarse por primera vez y explica todas las demás medidas de seguridad del portal.

Para asegurar los más elevados estándares de seguridad y garantizar la confidencialidad, Globality Health ha incorporado un proceso de **autenticación de dos factores (2FA)** para acceder a "My Globality".

Esto añade una segunda capa de autenticación al acceso de su cuenta utilizando

1. su correo electrónico (**usuario**) y
2. su **contraseña**, junto con
3. un **código de seguridad** adicional.

Registrarse por primera vez en "My Globality"

Al registrarse por primera vez en "My Globality" tendrá que pasar por un proceso de autenticación de una sola vez.

El primer paso del proceso de registro es crear su contraseña. Para ello, habrá recibido por correo electrónico una invitación al portal que incluye un enlace. A partir de ahí, proceda como sigue:

CASO1: TARJETA O CÓDIGO DE SERVICIO Si ha recibido ya su Tarjeta de Servicio Globality Health, o un código Globality por teléfono o correo electrónico (si no es así, por favor, vaya a **CASO 2: SIN TARJETA NI CÓDIGO DE SERVICIO**)

1. Por favor, haga clic en el siguiente enlace para abrir la pantalla "Registro de Cuenta My Globality":
<https://myglobality.globality-health.com/template.REGISTER/>.
El enlace está incluido también en su correo de notificación.

2. Responda a la pregunta "¿Tiene una Tarjeta de Servicio Globality?"

Si no tiene una Tarjeta de Servicio Globality, por favor, responda a la pregunta "¿Ha recibido un código Globality por teléfono o correo electrónico?"

A screenshot of a mobile registration form. At the top, it says 'GLOBALITY HEALTH premium health insurance worldwide'. Below that, 'Welcome to Globality Registration Form'. The main question is '1 Do you have a Globality Service Card?'. There is a small image of a service card on the left. To the right of the image are two buttons: a green 'Yes' button with a checkmark and a red 'No' button with an 'X'.

3. Introduzca su dirección de correo electrónico registrada.

4. Introduzca todos los datos de su tarjeta de servicio o proporcione el código que ha recibido.

5. Introduzca los datos requeridos en la medida de seguridad Captcha y haga clic en el botón "Siguiente".

A screenshot of a mobile registration form. At the top, it says 'GLOBALITY HEALTH premium health insurance worldwide'. Below that, 'Welcome to Globality Registration Form'. The main question is '2 Please enter your Globality card information'. There are three input fields: 'your email *' with the value 'test@globality-health.com', 'Globality Card Client No *' with a masked value '9999999999', and 'Where do I find it?'. Below the input fields is a CAPTCHA section with a green checkmark and the text 'I'm not a robot'. At the bottom, there are two buttons: a red 'Back' button and a green 'Next >' button.

5. Elija, introduzca y confirme su contraseña.

6. Haga clic en el botón "Siguiente".

Después de que su registro haya sido comprobado y autorizado, su contraseña ha sido guardada y usted es redirigido a la página de registro del segundo factor.

The screenshot shows the 'Welcome to Globality Registration Form' page. A progress indicator shows step 3. The instruction is 'Please choose a password to sign in'. There are two password input fields: 'Password' and 'Reenter password', both showing a strength indicator of 'Very strong'. A 'Show passwords' checkbox is visible. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Next >' buttons.

7. Haga clic en el botón "Configuración de mi código de seguridad"

The screenshot shows the 'Welcome to Globality Registration Form' page. A progress indicator shows step 4. The instruction is 'Well done. Just one more thing. For security reasons, you should setup a security code (Second Factor Authentication)'. A green button labeled 'Setup my security code' is centered on the screen.

8. Usted acaba de recibir un correo electrónico de "Registro de Autentificación de Dos Factores My Globality" con un código de seguridad de seis dígitos.

9. Introduzca aquí el código de seguridad de seis dígitos que le Acabamos de enviar por correo electrónico y haga clic en el botón "Validar"

The screenshot shows the 'Welcome to Globality Registration Form' page. A progress indicator shows step 5. The instruction is 'Setup my security code'. Below, it says 'Please check your email and enter the code received to setup the second factor authentication'. There is a 'Code *' input field containing '473563'. A green 'Validate' button is at the bottom.

10. Puede elegir entre un método de autenticación basado en SMS, o a través de una aplicación Soft Token (token de software), que es la opción que recomendamos (en especial en algunos países que tienen problemas con SMS).

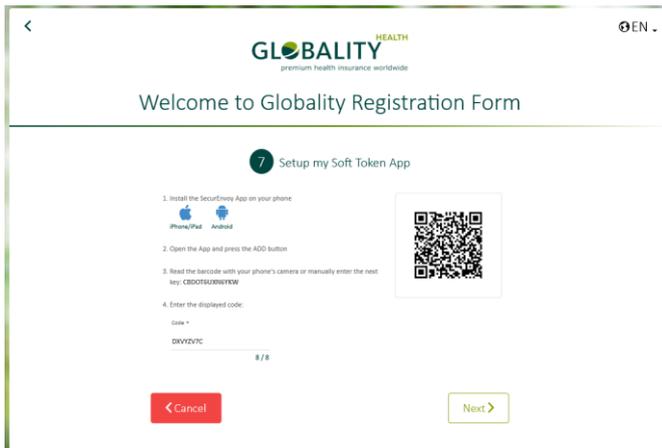
The screenshot shows the 'Welcome to Globality Registration Form' page. A progress indicator shows step 7. The instruction is 'Which method do you want to use for two-factor authentication?'. Two options are shown: 'SecurEnvoy App (Recommended)' with an image of a smartphone displaying a blue token, and 'SMS preload' with an image of a smartphone displaying a blue token with the number '869361'. At the bottom, there is fine print: 'Secure, tokenless two-factor authentication without the need for phone signal or data connectivity.' and 'All the power of Tokenless two-factor authentication with zero footprint'.

APP DE MÓVIL

Para la autenticación Soft Token, debe instalar la app SecurEnvoy. La app genera entonces códigos de seguridad de una sola vez, que cambiarán cada 30 segundos.

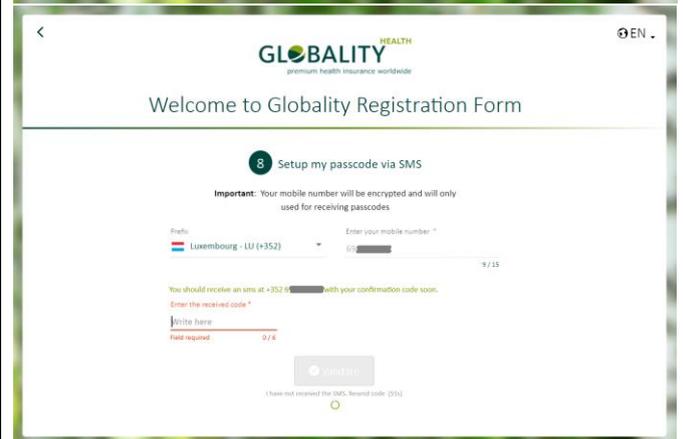
Se requiere un dispositivo iPhone, Android, Windows 7 o Blackberry.

Se recomienda este método para usuarios con smartphones o tablets, ya que no se requiere señal telefónica de red.

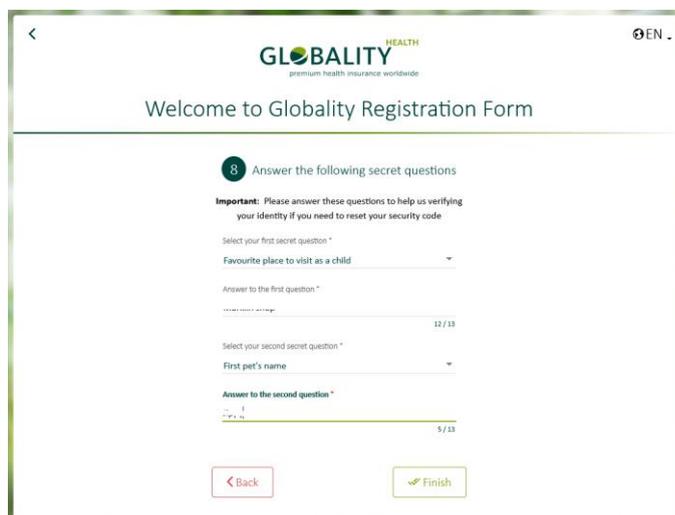


CÓDIGOS SMS

Si elige autenticación basada en SMS, le enviarán por mensaje SMS tres códigos de una sola vez distintos



11. Seleccione y responda a las preguntas secretas.



12. Ya ha terminado

Tenga en cuenta que puede cambiar en cualquier momento entre los dos métodos de autenticación. El cambio a un nuevo método borra y sustituye automáticamente el método antiguo en nuestro sistema, incluyendo los códigos que se le hayan enviado. Reconfirmar un método de autenticación, por ejemplo, introduciendo un nuevo número de teléfono móvil, también borra y sustituye el método anterior, y todos los códigos que se le hayan enviado hasta ese momento.

Una vez haya pasado por este proceso de autenticación de una sola vez, si desea acceder al portal de forma habitual, por favor, vaya a la siguiente sección sobre cómo conectar normalmente con "My Globality".



CASO2: SIN TARJETA DE SERVICIO O CÓDIGO Si no ha recibido su tarjeta de servicio

1. Por favor, haga clic en el siguiente enlace para abrir la pantalla "Registro de Cuenta My Globality":
<https://myglobality.globality-health.com/template.REGISTER/>.
El enlace está incluido también en su correo de notificación.
2. A la pregunta "¿Tiene una Tarjeta de Servicio Globality?" responda "No"
3. A la pregunta "¿Ha recibido un código Globality por teléfono o correo electrónico?" responda "No"
3. Introduzca todos los datos solicitados y añada acreditación de identidad.
4. Introduzca su dirección de correo electrónico registrada.
5. Introduzca los datos requeridos en la medida de seguridad Captcha y haga clic en el botón "Registro".

A su debido tiempo le enviaremos otro correo electrónico de Invitación de Portal, esta vez con un código de seguridad de registro de seis dígitos y

un enlace de registro. Tras recibir este correo, proceda como se explica en la sección **CASO1: TARJETA DE SERVICIO O CÓDIGO**

Entrar en "My Globality" una vez registrado

Por favor, siga estos pasos siempre que desee acceder de forma normal.

1. Vaya a la pantalla "Sign In" (Registrarse) de "My Globality", por la que puede acceder a <https://myglobality.globality-health.com>.

EN

Your email
test.1234567890@globality-health.com 31 / 80

Password
..... 8 / 30

Show password

Remember me

I'm not a robot

Sign in

Forgotten Password?
Don't have an account? Register
Need help?

2. Introduzca su dirección de correo electrónico registrada.
3. Introduzca su contraseña, según la haya elegido durante el proceso de registro de una sola vez, y haga clic en el botón "Sign in".
4. En la siguiente pantalla introduzca su código de seguridad de una sola vez y haga clic en el botón "Sign in".

EN

Your email
test.1234567890@globality-health.com 31 / 80

Security code
..... 6 / 6

if you are using SMS and need to receive a new code

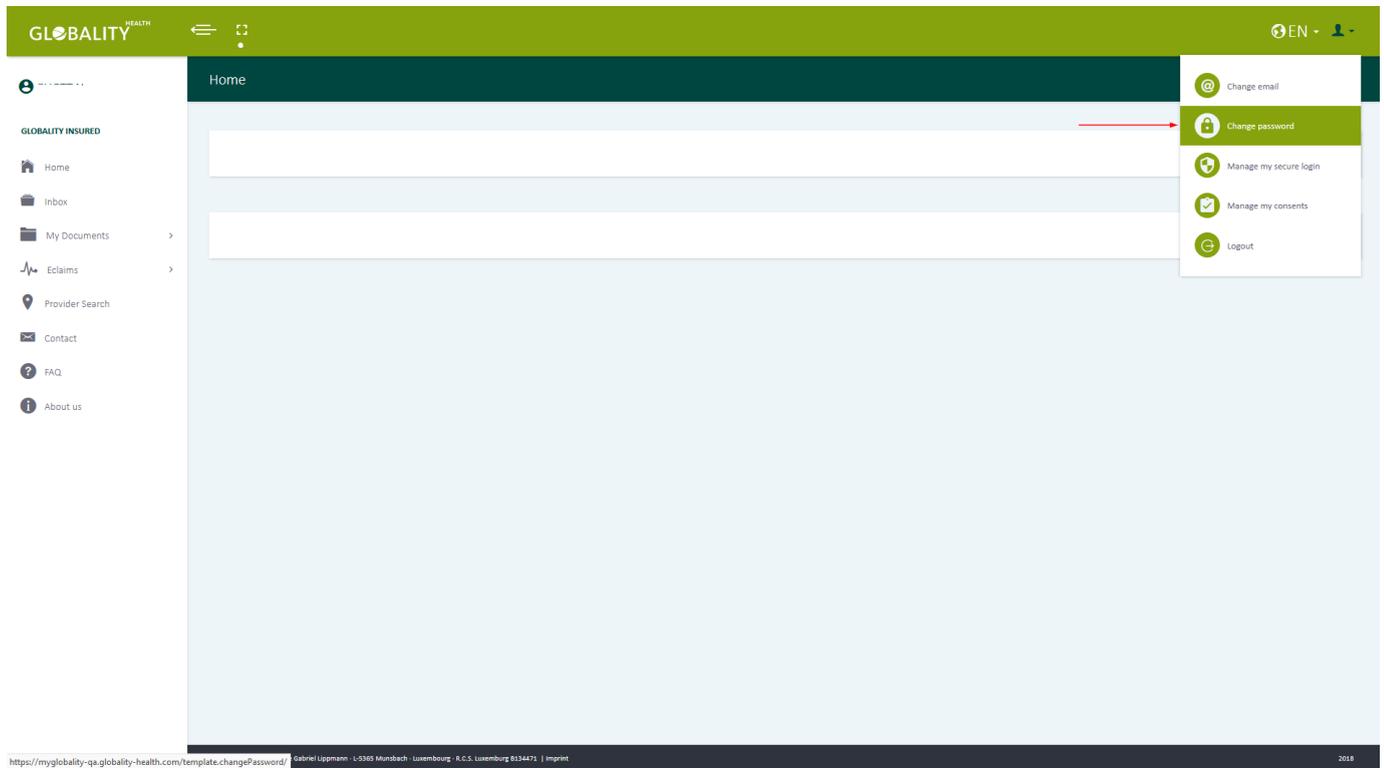
Show security code

Sign in

I have lost my security code
I have not received the SMS
Log in with a different user

Si ha elegido el método de autenticación de Soft Token, abra su aplicación SecurEnvoy para generar el código de seguridad. Si ha elegido autenticación basada en SMS, utilice uno de los tres códigos de una sola vez que se le han enviado por SMS.

5. Llegará entonces a la pantalla "Bienvenido a My Globality".



Por favor, recuerde: Para asegurarse de que terceros no accedan a sus datos personales, la sesión expirará si no hay ninguna actividad durante 30 minutos, o si el navegador está cerrado.

Recuperación de contraseña

Si ha olvidado su contraseña, por favor, solicite una nueva haciendo clic en el enlace "¿Ha olvidado su contraseña?" en la pantalla "Sign in":

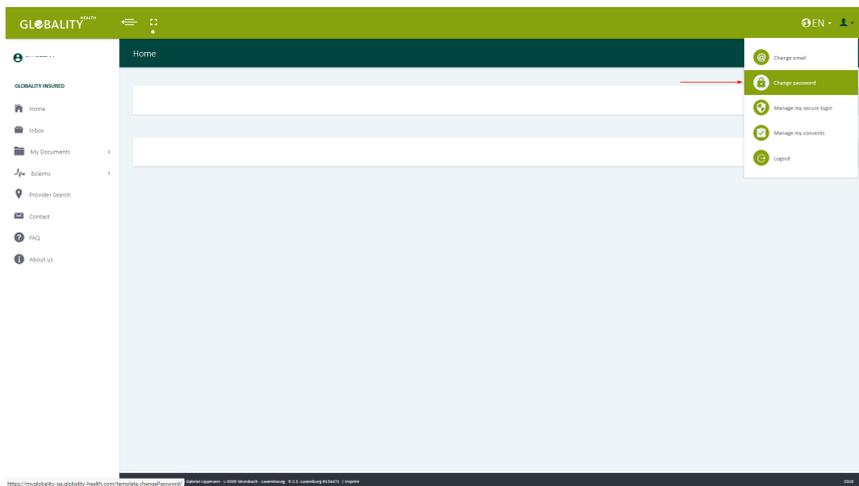
Llegará entonces a la pantalla "Obtenga una nueva contraseña".

1. Introduzca su dirección de correo electrónico registrada.
2. Introduzca los datos requeridos en la medida de seguridad Captcha.
3. Ahora haga clic en el botón "Submit" (Enviar).

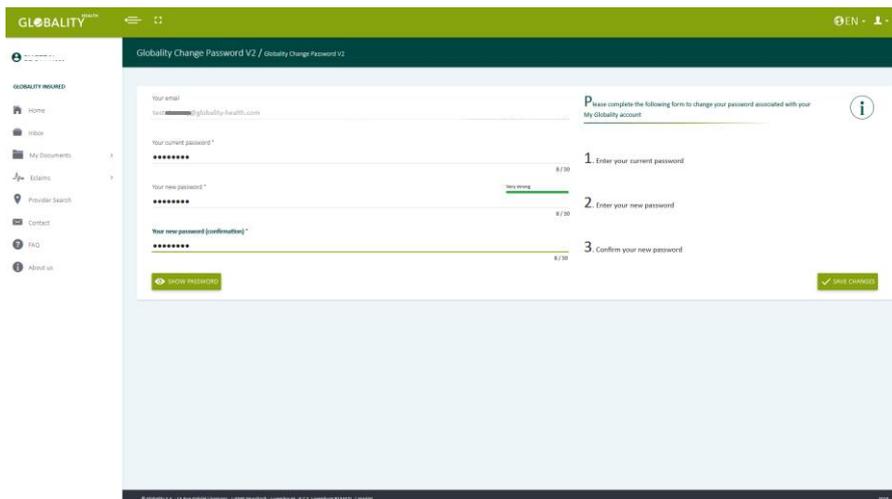
Recibirá entonces por correo electrónico un enlace para reiniciar su contraseña.

Cambiar su contraseña o método de seguridad

Cuando esté en la pantalla "Bienvenido a My Globality", en la parte superior derecha de la pantalla hay un menú desplegable junto a la selección de idioma. Con este menú puede gestionar su contraseña y sus ajustes de seguridad.

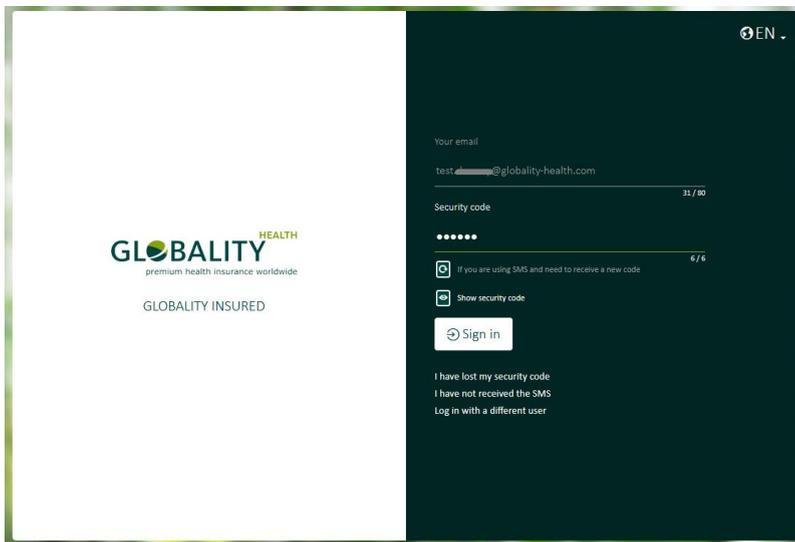


Si desea cambiar su contraseña, seleccione "Cambio de Contraseña" en este menú desplegable. En la pantalla "Mi cuenta de Globality", puede introducir su nueva contraseña:

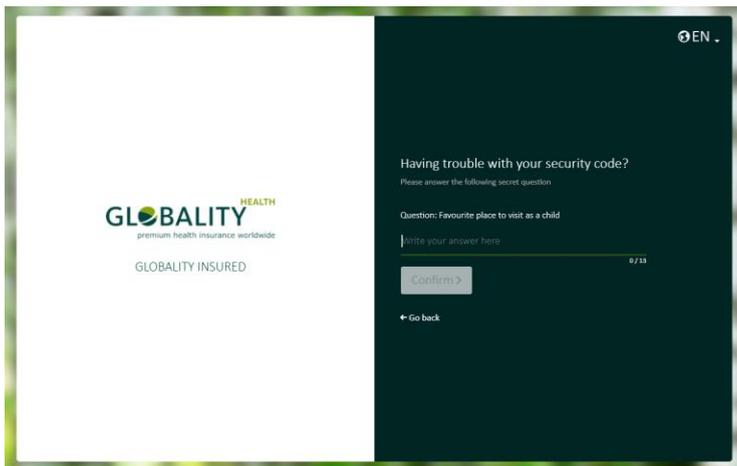


Servicio Técnico de Emergencia para obtener un nuevo código de seguridad

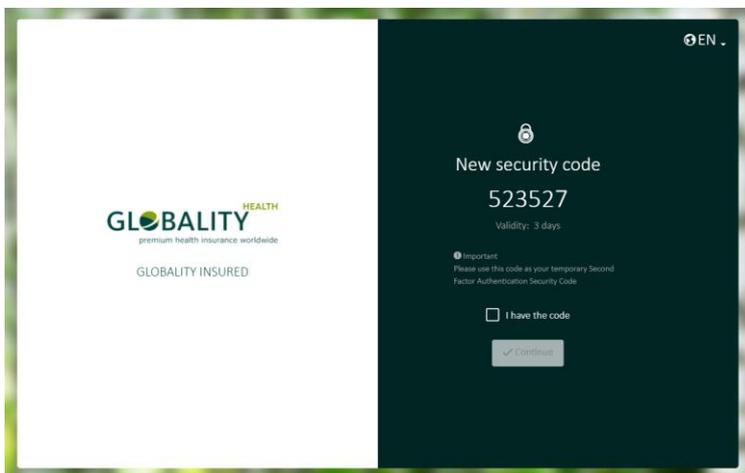
En caso de que no pueda acceder a su teléfono móvil o a la app SecurEnvoy, puede pedir un código de seguridad temporal haciendo clic en el enlace "Perdido código de seguridad" en la pantalla de inicio (primero tendrá que acceder utilizando su correo electrónico y su contraseña para activar este enlace).



1. Responda a la pregunta secreta seleccionada durante el proceso de registro y haga clic en el botón "Confirmar":



4. En la siguiente pantalla, el sistema genera para usted un código de seguridad de seis dígitos temporal para un periodo de tiempo limitado:



Por favor, recuerde: Solamente puede utilizar el Servicio Técnico de Emergencia como se indica más arriba

una vez al día. Debe actualizar su método de seguridad tan pronto como acceda satisfactoriamente a "My Globality".