

App My Globality Digital Doctor



GLOBALITY^{HEALTH}

Acceso a la Telemedicina desde cualquier sitio del mundo:

Paso 1:

Descárgate la aplicación My Globality Digital Doctor en tu App Store o Google Play o bien escanea el código que se encuentra en el dorso de éste folleto

Los usuarios del portal del asegurado My Globality y la aplicación My Globality Digital Doctor son diferentes, ya que por motivos legales los accesos deben de ser distintos

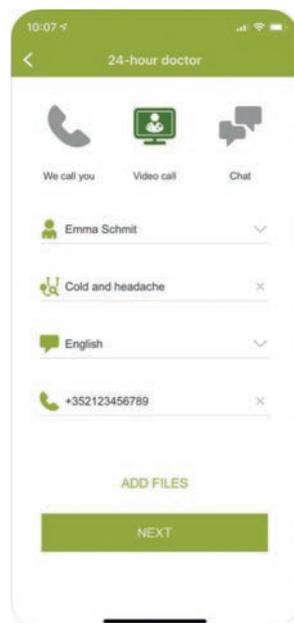
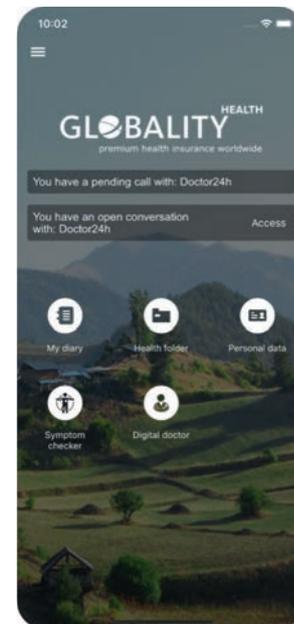
Paso 2:

Regístrate creando un acceso personalizado “Create a new account” introduciendo tus datos personales de la póliza, como el número de tarjeta de asegurado, fecha de nacimiento, email personal etc. o simplemente escanea el código que te llega junto al correo de Bienvenida.

Te tiene que haber llegado un correo electrónico para disfrutar del servicio de telemedicina y poder tener acceso a ello. Sin el correo de Bienvenida, no tendrás acceso

Paso 3:

Accede con el email y la contraseña indicado en el paso anterior



Chequea tus síntomas

- Los tuyos o incluso los de algún familiar.
- Útil para aquellas situaciones en las que quieres tener pistas de cuáles pueden ser las causas de lo que te ocurre.

E-visita: chatea o realiza un video llamada con un médico

- Si necesitas apoyo médico virtual de profesionales de la salud, podrás realizar una video consulta o llamada telefónica.
- Muy útil en los casos en que necesites que un médico confirme la causa de tus síntomas.

Envía y recibe imágenes e informes

- Comparte imágenes y documentos con los médicos, recibiendo y descargando informes de tus consultas virtuales.

Buscador de consultas anteriores

- Muestra el listado de todas las consultas del chequeador de síntomas y todos los informes de las e-visitas.
- Para facilitar la búsqueda permite escoger el usuario con el que se realizó la consulta y acotar el periodo de tiempo.

Digital Doctor

La app te ayuda cuando necesitas respuestas rápidas y fiables sobre algún problema de salud.

iOS



Android



En caso de que encuentre alguna dificultad con el registro o el inicio de sesión, consulte las preguntas frecuentes (FAQ) o póngase en contacto con el equipo de soporte del Portal en la parte inferior de la página:

portalsupport@globality-health.com

+352 270 444 46 65 (De lunes a viernes: 08:00 - 17:00 CET)

