

10 gute Gründe,
warum Sie auf
Globality Health
setzen sollten.

GLOBALITY^{HEALTH}

10

Inhalt

1. Mehrsprachigkeit
2. Persönliche Ansprechpartner
3. Sicherstellung der internationalen Versicherbarkeit (Compliance)
4. Direkte Kostenübernahme weltweit
5. Freie Arzt- und Krankenhauswahl
6. Umfassender Leistungsumfang
7. Keine Leistungsbegrenzung
8. Online-Portale für Kunden und Personalabteilungen
9. Kooperationspartner für weltweite Lösungen
10. Mobile Leistungsabrechnungen via App

10

01

Mehrsprachigkeit

Alle Dokumente und Broschüren, alle Formulare und Services sowie alle Online-Portale von Globality Health stehen Ihnen in fünf Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch und Niederländisch. Sie entscheiden, welche Sprachversion Sie nutzen wollen.



Mehrsprachigkeit

10

02

Persönliche Ansprechpartner

Wir legen Wert auf persönliche, direkte Betreuung. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen persönliche Ansprechpartner in unseren verschiedenen Serviceabteilungen zur Seite. Bei Krankenhausaufenthalten berät und unterstützt Sie unser Team aus erfahrenen Medizinern rund um die Welt.

Sind Sie Firmenkunde, dann begleitet Sie Ihr Key Account Manager bei generellen Vertragsangelegenheiten und steht Ihnen bei Fragen sowie zur Lösung von Problemen persönlich zur Verfügung.



Persönliche Ansprechpartner

10

03

Sicherstellung der internationalen Versicherbarkeit (Compliance)

Die rechtlichen Gegebenheiten bei der Krankenversicherung von Expats sind von Land zu Land unterschiedlich, noch dazu sind sie oftmals sehr komplex und weitreichend. Hohe Geldstrafen oder Reputationsschäden können die Folge sein. Umso wichtiger ist es vor allem für Unternehmen, einen Experten an der Seite zu haben, der sie vor negativen Konsequenzen bewahrt.

Globality Health prüft bereits während der Angebotserstellung anhand der entsprechenden Daten, unter welchen Bedingungen Versicherungsschutz angeboten werden kann. Auch im weiteren Vertragsverlauf finden regelmäßige Compliance-Prüfungen statt. Gegebenenfalls ziehen wir unsere Kooperationspartner hinzu, um ganzheitliche Lösungen anbieten zu können. Sollte dies aufgrund drohender rechtlicher Konsequenzen oder bestehender Sanktionen nicht möglich sein, vermeiden wir Risiken und bieten Alternativlösungen an.

Sicherstellung der internationalen Versicherbarkeit (Compliance)



04

Direkte Kostenübernahme weltweit

Unsere weltweiten Assistance- und Servicepartner bieten allen Globality Health Kunden erstklassige Betreuung sowie einen schnellen und einfachen Zugang zur bestmöglichen medizinischen Versorgung vor Ort. Hierbei profitieren die Versicherten vom Know-how unserer lokalen Experten, die mit der medizinischen Infrastruktur und den Besonderheiten des Gesundheitswesens in den jeweiligen Regionen bestens vertraut sind.

Globality Health kooperiert unter anderem mit Servicepartnern in New York, Brasilien, Australien, China, Singapur und Tschechien. Diese Partner bieten weitreichende Serviceleistungen wie Länder- und Reiseinformationen, Disease- und Case-Management, Unterstützung in Notfällen, medizinischen Rücktransport sowie Hilfe im Todesfall. Alle versicherten Mitarbeiter und ihre Familienangehörigen erhalten von uns eine Globality Service Card, mit der sie sich gegenüber medizinischen Dienstleistern als Versicherte von Globality Health ausweisen können.

Direkte Kostenübernahme weltweit



05

Freie Arzt- und Krankenhauswahl

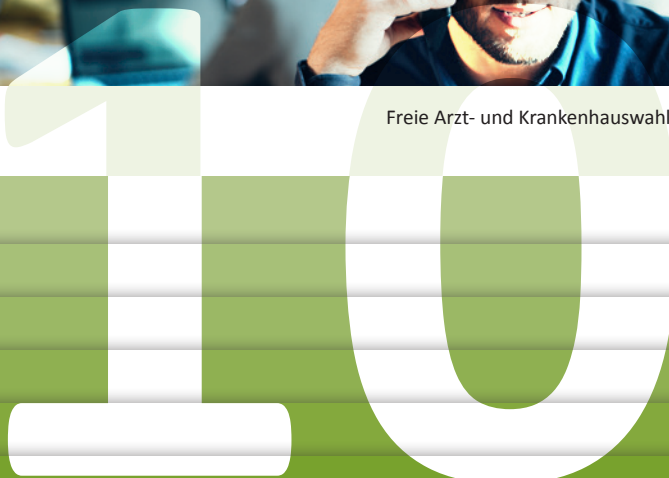
Unsere Globality Health Tarife garantieren die freie Arzt- und Krankenhauswahl, wobei der Leistungsumfang des jeweiligen Tarifs voll erhalten bleibt. Dem Versicherten ist es freigestellt, welchen Arzt er aufsucht – unabhängig von der Empfehlung unserer Servicepartner.

Häufig gibt es bei anderen internationalen Krankenversicherern gerade in diesem Punkt starke Einschränkungen im Leistungsumfang, wenn der Versicherte Leistungen außerhalb ihrer Netzwerke in Anspruch nimmt.

Da die Wahl des Arztes jedoch oftmals eine Vertrauensfrage ist, möchten wir unsere Versicherten bei dieser Entscheidung nicht einschränken.



Freie Arzt- und Krankenhauswahl



06

Umfassender Leistungsumfang

Die Tarife Globality CoGenio® und Globality YouGenio® bieten umfassenden Versicherungsschutz bei stationären, ambulanten und zahnärztlichen Behandlungen und Assistanzenleistungen. Nur wenige Leistungen, wie beispielsweise Reha-Maßnahmen, Zahnersatz, Sehhilfen oder Akupunkturbehandlungen, sind zeitlich oder im Umfang limitiert. Außerdem erfordert nur eine geringe Anzahl an Behandlungen eine vorherige Kostenübernahmezusage. Dazu zählen psychiatrische und psychologische Leistungen, Sitzungen beim Logopäden, diverse Hilfsmittel sowie Kinderwunschbehandlungen. Damit entsprechen Globality CoGenio® und Globality YouGenio® grundsätzlich in Art und Umfang einer privaten Krankenversicherung in Deutschland.



Umfassender Leistungsumfang

07

Keine Leistungsbegrenzung

Der Tarif Globality CoGenio® sieht für die Versichertenpopulation – so nennen wir die Gesamtheit aller Versicherten in einem Gruppenversicherungsvertrag, also beispielsweise alle Mitarbeiter einer Firma – keinen finanziellen Höchstsatz vor. Somit besteht kein Risiko für das Unternehmen als Versicherungsnehmer, dass dessen Fürsorgepflicht im Fall von mehreren teuren Behandlungen im gleichen Jahr zu einem finanziellen Problem werden könnte.



08

Online-Portale für Kunden und Personalabteilungen

Auf unserer Website www.globality-health.com können Sie über einen persönlichen Login auf unsere Online-Portale zugreifen. Je nach Art Ihres Zugangs stehen Ihnen die folgenden Services zur Verfügung.

Für unsere Versicherten:

Als versicherte Person haben Sie die Möglichkeit, in einem geschützten Bereich persönliche Unterlagen einzusehen, Leistungsabrechnungen online abzuwickeln und deren Status zu verfolgen, nach einem Arzt innerhalb unseres weltweiten Netzwerkes zu suchen und diesen zu kontaktieren, länder-spezifische Informationen einzusehen und Tipps zu erhalten.

Für die Personalabteilung bzw. Inhouse-Makler:

Über einen geschützten Zugang können Sie im Globality Health HR Portal Rechnungen, Listen der entsendeten Mitarbeiter, Verträge und Dokumente einsehen. Außerdem können Sie die Versicherten in Ihrem Gruppenvertrag einfach und übersichtlich verwalten, z. B. online an- und abmelden.

Online-Portale für Kunden und Personalabteilungen

09

Kooperationspartner für weltweite Lösungen

Beispiel: USA (Einschränkung durch „Obamacare“ – Patient Protection and Affordable Care Act)

Globality Health bietet mit den Tarifen Globality CoGenio® Top und Globality CoGenio® Plus auch innerhalb der USA eine Lösung für Expatriates, die die Compliance-Anforderungen erfüllt.

Beispiel: Vereinigte Arabische Emirate (Versicherungspflicht über lizenzierten Krankenversicherer in den VAE)

Dank der Kooperation mit dem lokalen Marktführer Daman kann Globality Health verschiedene Lösungen anbieten. Hierzu haben wir zusammen mit Daman den Tarif Daman CoGenio® entwickelt, der sich an den umfangreichen Leistungen des Tarifs Globality CoGenio® orientiert. Auch besteht die Möglichkeit, eine Zusatzversicherung über unseren Partner abzuschließen: In Kombination mit dem Tarif Globality CoGenio® bleibt der gewohnte Versicherungsschutz unberührt und eine konforme Lösung ist gegeben.

Beispiel: Russland (Pflicht zum Abschluss einer lokalen Krankenversicherung bei Arbeitsverhältnis)

Über unseren russischen Partner AlfaStrakhovanie kann eine Zusatzversicherung zum Erhalt des Arbeitsvisums abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz über den Tarif Globality CoGenio® bleibt dann weiterhin bestehen.

Kooperationspartner für weltweite Lösungen

10

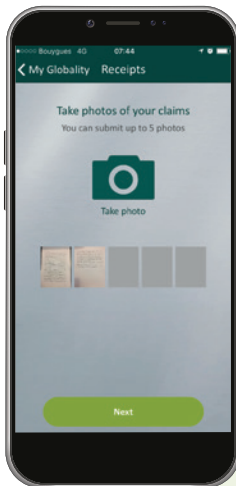
Mobile Leistungsabrechnungen via App

Mit der „My Globality App“, die im App Store sowie im Google Play Store erhältlich ist, wird das Einreichen von Leistungsabrechnungen für Sie noch einfacher und schneller.

Von überall auf der Welt können Sie mit der Kamera Ihres Smartphones Ihre Arzt-, Arzneimittel- und Pflegemittelrechnungen fotografisch erfassen und über die App zur Leistungserstattung direkt an Globality Health übermitteln.



Die iOS-Version finden Sie im App Store:



Die Android-Version finden Sie im Google Play Store:



Mobile Leistungsabrechnungen via App



Sie haben noch Fragen?
Wir helfen gerne weiter.

Wir sind montags bis freitags von
8.00 Uhr bis 17.00 Uhr (MEZ) erreichbar.

Telefon +352 270 444 22 12

Sie erreichen uns jederzeit per **E-Mail** unter:
sales-support@globality-health.com

Globality S.A.

1A, rue Gabriel Lippmann · L-5365 Munsbach
Luxembourg · www.globality-health.com

R.C.S. Luxembourg B 134.471