

A Munich Re company

Globality CoGenio[®]

Soluciones corporativas de seguros de salud para empleados expatriados





Globality Health

Los expertos para expatriados

Globality Health es una aseguradora de salud internacional que se centra especialmente en expatriados: personas que estudian, viven o trabajan en el extranjero.

La dedicación exclusiva a nuestro negocio principal – soluciones de seguros de salud de primera categoría para empresas internacionales y personas que pasan largos periodos de tiempo en el extranjero – es lo que distingue a Globality Health en un entorno competitivo. Numerosos clientes en todo el mundo confían en nuestra experiencia y valoran la colaboración con nuestra experimentada y comprometida plantilla multinacional de nuestra sede en Luxemburgo. Desde aquí y en estrecha colaboración con nuestros colaboradores internacionales en el sector sanitario le ofrecemos un asesoramiento completo y un servicio de confianza.

Nuestra dilatada experiencia internacional, nuestro conocimiento de los servicios de salud locales y nuestro compromiso por satisfacer las demandas de los clientes, nos permiten desarrollar soluciones innovadoras para uno de los mercados en mayor crecimiento dentro del sector.

La mejor protección para sus empleados

Cuando se trata de salud, sus empleados se merecen lo mejor. El producto Globality CoGenio® ofrece un seguro de salud de calidad superior con cobertura integral hospitalaria, ambulatoria y dental, modalidades de cobertura flexibles y servicios asistenciales de los mejores en el mercado.

Servicio de salud internacional con un nivel de exigencia incomparable

El asesoramiento de primera categoría y el apoyo organizativo son la parte esencial de nuestros servicios internacionales para sus empleados y sus familias, tanto a la hora de asumir la cobertura como de gestionar consultas generales.

Estándares de Globality Health:

→ Producto

Con Globality CoGenio® contará con soluciones aseguradoras flexibles, productos de gran calidad con cobertura integral de asistencia médica hospitalaria, ambulatoria y dental en todo el mundo.

→ Servicio internacional

Nuestros centros de asistencia in situ ofrecen acceso directo a especialistas locales, un servicio ágil y eficiente y un apoyo de primera categoría.

→ Cumplimiento y compromiso

Globality Health cumple con las normas más exigentes de ética empresarial. En este sentido, un equipo de expertos especializados proporciona la seguridad de que se valoren, de conformidad con las normativas legales que les sean de aplicación, todos los aspectos de las soluciones empresariales adecuadas para los clientes de Globality Health en todo el mundo.

Globality CoGenio®

Soluciones de seguros de salud internacionales de primera categoría

Con Globality CoGenio®, sus trabajadores internacionales se beneficiarán de la mejor cobertura de seguro a nivel mundial y de un servicio de salud local inmediato.

- Sin límites globales de reembolso
- Sin periodos de carencia
- Posibilidad de pago directo a proveedores médicos preferentes en todo el mundo
- Libre elección de médicos y especialistas
- Tratamiento del cáncer cubierto en todas las modalidades de póliza
- Cobertura ilimitada en caso de traslado sanitario y de evacuación y repatriación médica.
- Tratamientos dentales analgésicos o necesarios como consecuencia de un accidente cubiertos en todas las modalidades de póliza
- Sin límite de edad mínimo o máximo
- Documentos contractuales disponibles en cinco idiomas (español, inglés, francés, alemán y holandés)
- Reembolso en 150 monedas; moneda contractual en EUR, USD y GBP
- Hasta cuatro niveles de franquicias

My Globality

Nuestros servicios online están disponibles las 24 horas del día

Todos los asegurados tienen acceso directo a nuestros servicios online para disfrutar de una mayor comodidad y un mejor servicio. Mediante un inicio de sesión personal, los asegurados pueden acceder a los documentos de forma segura y en cualquier momento.

My Globality le ofrece acceso a los siguientes servicios online:

- Eclaims: solicitud y seguimiento de reembolsos online
- Ver y descargar la documentación de la póliza
- Búsqueda de hospitales y médicos: encontrará aquí servicios médicos en todo el mundo, incluyendo información detallada y datos de contacto
- Telemedicina
- Información de países para expatriados: perfil de riesgo, consejos útiles, información adicional
- Se puede acceder a todos los servicios a través de nuestra aplicación
- Portal de recursos humanos: gestione fácilmente las altas y bajas de los empleados de forma online



Globality CoGenio®

Tres modalidades de planes diferentes: cuidado óptimo

Globality CoGenio® incluye tres modalidades de cobertura cuidadosamente diseñadas: Classic, Plus y Top. La modularidad de la asistencia médica hospitalaria, ambulatoria y dental, así como los servicios asistenciales hacen que su cobertura de seguro se pueda adaptar con el fin de satisfacer las necesidades de su empresa. El siguiente resumen de coberturas es un extracto de las coberturas y los servicios recogidos en las Condiciones Generales. Todas las cantidades se aplican por persona y por año de seguro a menos que se indique lo contrario. Si desea obtener más información, consulte las Condiciones Generales.

Prestaciones	Classic*	Plus**	Top**
Asistencia médica hospitalaria			
Estancia y manutención en habitación individual/doble	✓	✓	✓
Prestaciones médicas	✓	✓	✓
Servicios de enfermería por personal sanitario especializado siguiendo las instrucciones de un médico	✓	✓	✓
Operaciones (incluyendo las intervenciones quirúrgicas ambulatorias que sustituyen a una hospitalización)	✓	✓	✓
Medicamentos y vendajes	✓	✓	✓
Fisioterapia, como gimnasia de rehabilitación y masajes	✓	✓	✓
Medios auxiliares	✓ como, p. ej., marcapasos cuando sean necesarios para la vida del paciente	✓ como, p. ej., marcapasos cuando sean necesarios para la vida del paciente; además reembolso de medios auxiliares como prótesis artificiales hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	✓
Prestaciones médicas relacionadas con el embarazo y el parto	✗	✓ hasta 5.000 € / 6.500 \$ / 4.200 £	✓
Cuidado de los recién nacidos	✗	✓	✓
Quimioterapia, medicamentos y prestaciones médicas oncológicas (por ejemplo, en el caso de padecer una enfermedad cancerígena)	✓ hasta 50.000 € / 65.000 \$ / 42.000 £	✓ hasta 100.000 € / 130.000 \$ / 84.000 £	✓
Gastos de desplazamiento hasta y desde el hospital más cercano e idóneo para los primeros auxilios después de un accidente o de una urgencia	✓	✓	✓
Trasplante de médula ósea o de órganos	✗	✓ hasta un importe máximo de 200.000 € / 260.000 \$ / 168.000 £ durante la vigencia del contrato colectivo	✓
Prestaciones psiquiátricas	✓	✓	✓

*Classic: Franquicia fija de 250 € / 325 \$ / 210 £ por anualidad y por asegurado.

**Plus y Top: Con o sin franquicia, a elegir entre: de 250 € / 325 \$ / 210 £, 500 € / 650 \$ / 420 £ o 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £ por anualidad y por asegurado.

✗ no cubierto

✓ cubierto/pagado en su totalidad

Prestaciones	Classic*	Plus**	Top**
Asistencia médica hospitalaria (cont.)			
Psicoterapia hospitalaria	✗	✓	✓
Acompañamiento de uno de los progenitores durante la hospitalización de los hijos menores de edad	✗	✓	✓
Asistencia sanitaria en el domicilio y ayuda doméstica	✗	✓ con una duración máxima de 7 días	✓ con una duración máxima de 14 días
Indemnización diaria sustitutiva por hospitalización siempre que no se haya solicitado un reembolso de gastos derivados del ingreso hospitalario	✗	✓ 50 € / 65 \$ / 42 £ por día	✓ 100 € / 130 \$ / 84 £ por día
Rehabilitación hospitalaria después de una hospitalización	✗	✓ hasta 14 días	✓ hasta 21 días
Residencia para enfermos terminales	✗	✗	✓ hasta 7 semanas
Asistencia médica ambulatoria			
Prestaciones médicas	✓	✓	✓
Quimioterapia, medicamentos y prestaciones médicas oncológicas (por ejemplo, en el caso de padecer una enfermedad cancerígena)	✓	✓	✓
Cheques médicos	✗	✓ hasta 500 € / 650 \$ / 420 £	✓ hasta 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £
Vacunaciones	✗	✓ hasta 250 € / 325 \$ / 210 £	✓
Embarazo, incluyendo el chequeo preventivo, el parto y los servicios de comadrona o de partero	✗	✓ hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	✓
Acupuntura, homeopatía, osteopatía y quiropráctica, incluyendo medicamentos y vendajes	✗	✓ hasta 500 € / 650 \$ / 420 £	✓ hasta 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £
Servicios de logopeda o foniatría	✗	✓	✓
Prestaciones psiquiátricas	✓	✓	✓
Psicoterapia ambulatoria	✗	✓ hasta 20 sesiones	✓ hasta 20 sesiones
Medicamentos y vendajes	✓	✓	✓
Fisioterapia, incluyendo masajes	✓	✓	✓
Medios auxiliares	✗	✓ hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	✓
Ayudas ópticas	✗	✓ hasta 100 € / 130 \$ / 84 £	✓ hasta 200 € / 260 \$ / 168 £
Audífonos	✗	✓ hasta 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £	✓ hasta 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £

*Classic: Franquicia fija de 250 € / 325 \$ / 210 £ por anualidad y por asegurado.

**Plus y Top: Con o sin franquicia, a elegir entre: de 250 € / 325 \$ / 210 £, 500 € / 650 \$ / 420 £ o 1.000 € / 1.300 \$ / 840 £ por anualidad y por asegurado.

✗ no cubierto

✓ cubierto/pagado en su totalidad

Prestaciones	Classic	Plus	Top
Asistencia médica ambulatoria (cont.)			
Gastos de desplazamiento hasta el médico u hospital más cercano e idóneo para los primeros auxilios después de un accidente o de una urgencia mediante servicios de emergencia reconocidos	✓	✓	✓
Tratamiento de la infertilidad	✗	✓ 50% hasta un importe máximo de 7.500 € / 9.750 \$ / 6.300 £ por pareja asegurada por vida	✓ 50% hasta un importe máximo de 15.000 € / 19.500 \$ / 12.600 £ por pareja asegurada por vida
Asistencia dental			
Chequeos preventivos para el reconocimiento precoz de enfermedades dentales, bucales y maxilares	✗	✓	✓
Tratamientos dentales	✓ Tratamientos dentales con analgesia	✓	✓
	✗	✓ Son reembolsables los gastos derivados de los siguientes servicios hasta un máximo de 2.000 € / 2.600 \$ / 1.680 £	✓ Son reembolsables los gastos derivados de los siguientes servicios hasta un máximo de 5.000 € / 6.500 \$ / 4.200 £
Prótesis dentales (por ejemplo, inlays, prótesis, puentes, coronas dentales)	✓	✓	✓
Prestaciones de implantología	✓ hasta cuatro implantes por maxilar y las prótesis dentales que deban fijarse encima	✓ hasta cuatro implantes por maxilar y las prótesis dentales que deban fijarse encima	✓ hasta cuatro implantes por maxilar y las prótesis dentales que deban fijarse encima
Prestaciones de ortodoncia (persona menos de 18 años)	✓	✓	✓
Trabajos de laboratorio y materiales técnicos odontológicos	✓	✓	✓
Elaboración de un plan de tratamiento y presupuesto odontológico	✓	✓	✓
Servicios de asistencia			
Transporte sanitario o repatriación sanitaria de enfermos o lesionados	✓	✓	✓
Información sobre la infraestructura médica (asistencia médica local y designación de médicos multilingües)	✓	✓	✓
Apoyo organizativo en caso de fallecimiento, participación en los costes de repatriación	✓ hasta 2.500 € / 3.250 \$ / 2.100 £	✓ hasta 5.000 € / 6.500 \$ / 4.200 £	✓ hasta 10.000 € / 13.000 \$ / 8.400 £
Servicios on-line	✓	✓	✓
Servicios adicionales			
Organización de visitas de familiares al hospital	✗	✓ hasta 1.500 € / 1.950 \$ / 1.260 £	✓ hasta 3.000 € / 3.900 \$ / 2.520 £
Compra y envío de medicamentos vitales	✗	✓	✓
Organización de la repatriación sanitaria o la asistencia de los hijos	✗	✗	✓

✗ no cubierto

✓ cubierto/pagado en su totalidad

Globality Health

El mejor colaborador a su lado: en todo el mundo

Con el seguro de salud de Globality CoGenio®, sus empleados estarán en buenas manos en cualquier lugar del mundo y en todo momento. Nuestros centros de asistencia in situ son sus contactos de total confianza. Hablan directamente con los médicos y los hospitales, y asumen el control y seguimiento del tratamiento, incluso cuando ocurre algún imprevisto.

Nuestro objetivo es ofrecer a sus empleados acceso inmediato a servicios médicos de alta calidad en cualquier parte del mundo. Con la red de servicios y asistencia de Globality Health de colaboradores expertos in situ, brindamos a nuestros clientes una atención personalizada en todo el mundo, así como un asesoramiento profesional y completo para cualquier situación.

Los centros de asistencia de Globality Health prestan un servicio multilingüe las 24 horas del día. Como conocedores de los sistemas locales de salud, de las estructuras y particularidades regionales, pueden recomendar profesionales sanitarios, médicos y hospitales que aseguren que nuestros estándares se cumplan. Además, nuestros centros de asistencia se encargan de solicitar citas o de conseguir cualquier medicamento que sea necesario.

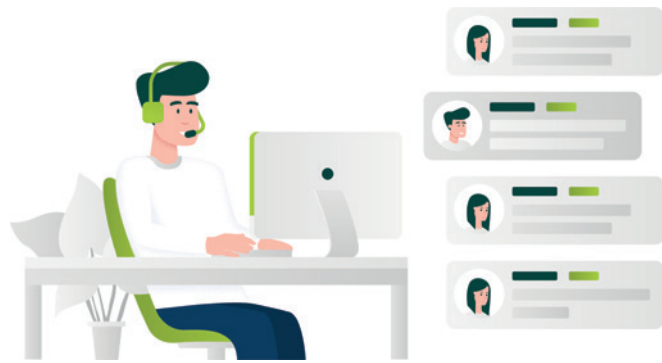
Con el apoyo de nuestros centros de asistencia, podemos ofrecer un servicio de calidad uniforme en todo el mundo de acuerdo con las normas de calidad de Globality Health. Si los empleados se trasladan de una región a otra, su colaborador de asistencia podrá cambiar; sin embargo, el servicio y la seguridad que sus empleados disfrutaban con su seguro de salud Globality Health seguirán siendo los mismos en cualquier lugar.



Sus ventajas:

- Asistencia mundial y experiencia internacional
- Expertos locales, disponibles in situ para ayudarle a usted y a sus empleados las 24 horas del día, los 365 días del año
- Posibilidad de pago directo a proveedores médicos preferentes
- Evacuación sanitaria si las instalaciones necesarias no están disponibles localmente
- Envío internacional de medicamentos de necesidad vital

Póngase en contacto con nosotros



Para obtener más información sobre soluciones aseguradoras de salud internacionales para colectivos o si desea obtener un presupuesto, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de comentar con ustedes los distintos aspectos de nuestros productos para colectivos, tales como las coberturas, el proceso de reembolso, así como los servicios que facilitan las estancias en el extranjero.

Nuestras líneas telefónicas están disponibles de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs (CET).

Teléfono +352 270 444 22 14

O póngase en contacto con nosotros en cualquier momento
sales-support@globality-health.com

Globality S.A.
1A, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
Luxemburgo

www.globality-health.com
R.C.S. Luxemburgo B 134.471